



LE RÉSEAU

CONSULTATION



**« Télétravail de crise en 2021 :
quelles évolutions ? Quels
impacts ? »**

Résultats de la région des Hauts-de-France
Mai 2021

Fiche technique

Contexte & objectifs

Un an après une première consultation sur le télétravail en temps de crise (conduite de mars à mai 2020), le réseau Anact-Aract a souhaité diffuser un nouveau questionnaire. Les principaux objectifs de cette nouvelle consultation étaient les suivants :

- Mesurer l'évolution des pratiques,
- Appréhender les impacts du télétravail sur l'organisation du travail et le management
- Identifier les pistes d'amélioration.

Cette consultation n'est pas un sondage. En effet, le questionnaire n'a pas été adressé à un échantillon représentatif de salariés français. Il a été proposé, en libre accès, à l'ensemble des personnes en situation de télétravail (total ou partiel) et souhaitant s'exprimer sur le sujet. Cette démarche nous a permis de « donner la parole » au plus grand nombre et de recenser des informations utiles à la poursuite de nos actions en vue d'améliorer les pratiques de télétravail.

Mode de recueil

Un questionnaire en ligne a été mis à disposition des télétravailleurs sur le site de l'Anact. Ce questionnaire a notamment été promu par plusieurs campagnes d'emailing, les réseaux sociaux, les newsletters nationale et régionales.

Cible & Echantillon

2 mois après le début de la diffusion (initiée le 24 février), 2 864 personnes en situation de télétravail (total ou partiel) ont complété le questionnaire, **dont 163 personnes originaires de la région des Hauts-de-France.**

Profil des répondants (1/2)

Genre	Nombre	%
Femmes	124	76%
Hommes	38	23%
Ne se prononce pas	1	1%
Total échantillon	163	100%

Age	Nombre	%
De 18 à 24 ans	3	2%
De 25 à 34 ans	32	20%
De 35 à 44 ans	40	25%
De 45 à 54 ans	62	37%
De 55 à 64 ans	26	16%
65 ans ou plus	-	-
Ne se prononce pas	-	-
Total échantillon	163	100%

Management d'équipement	Nombre	%
Manageurs	54	33%
Non manageurs	109	67%
Total échantillon	163	100%

Statut	Nombre	%
Cadres	102	63%
Non cadres	61	37%
Total échantillon	163	100%

Taille de la structure	Nombre	%
Moins de 10 salariés / agents	7	4%
De 11 à 49 salariés / agents	15	9%
De 50 à 249 salariés / agents	48	29%
De 250 à 499 salariés / agents	17	10%
500 salariés / agents ou plus	75	47%
Ne se prononce pas	1	1%
Total échantillon	163	100%

Profil des répondants (2/2)

Type de structure	Nombre	%
Une structure du secteur privé ou associatif	99	61%
Une structure publique ou apparentée	63	39%
Ne se prononce pas	1	1%
<i>Total échantillon</i>	<i>163</i>	<i>100%</i>

Type d'établissement public (agents du public)	Nombre	%
Fonction publique d'Etat	32	51%
Fonction publique hospitalière	1	2%
Fonction publique territoriale	28	44%
Ne se prononce pas	2	3%
<i>Total échantillon</i>	<i>63</i>	<i>100%</i>

Secteur d'activité (salariés du privé)	Nombre	%
Agriculture, sylviculture et pêche	1	1%
Industrie manufacturière, industries extractives et autres	4	4%
Construction	1	1%
Commerce de gros et de détail, transports, hébergement et restauration	8	8%
Information et communication	8	8%
Activités financières et d'assurance	6	6%
Activités immobilières	3	3%
Activités spécialisées, scientifiques et techniques et activités de services administratifs et de soutien	12	12%
Enseignement, santé humaine et action sociale	22	22%
Autres activités de services	33	33%
Ne se prononce pas	1	1%
<i>Total échantillon</i>	<i>99</i>	<i>100%</i>

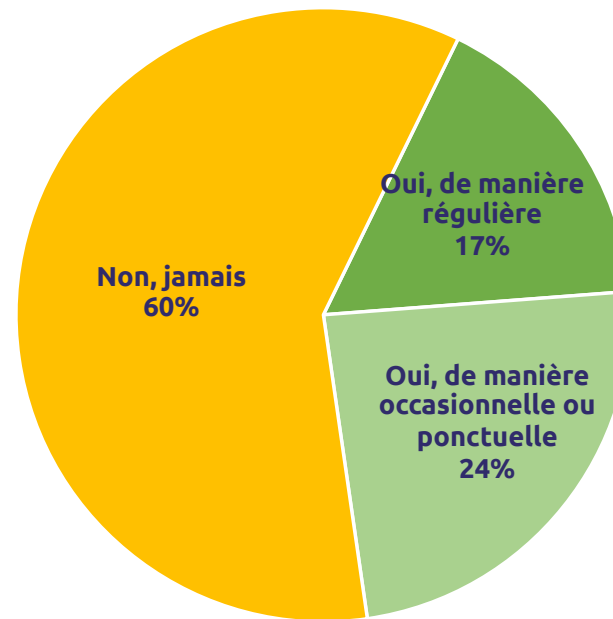
Environnement de travail

1

Pratique du télétravail préalable à la crise sanitaire

Q2. Avant la crise sanitaire, vous arrivait-il de télétravailler ?

Base : 163 répondants



Rappel résultats nationaux 2021

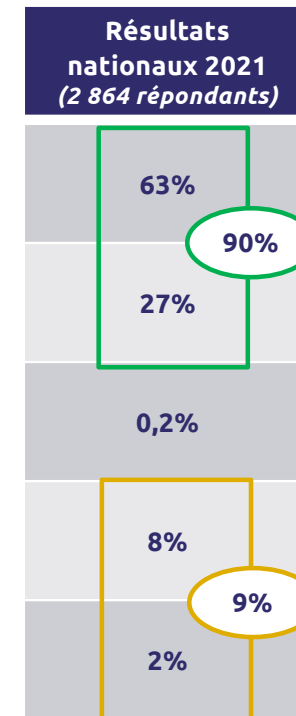
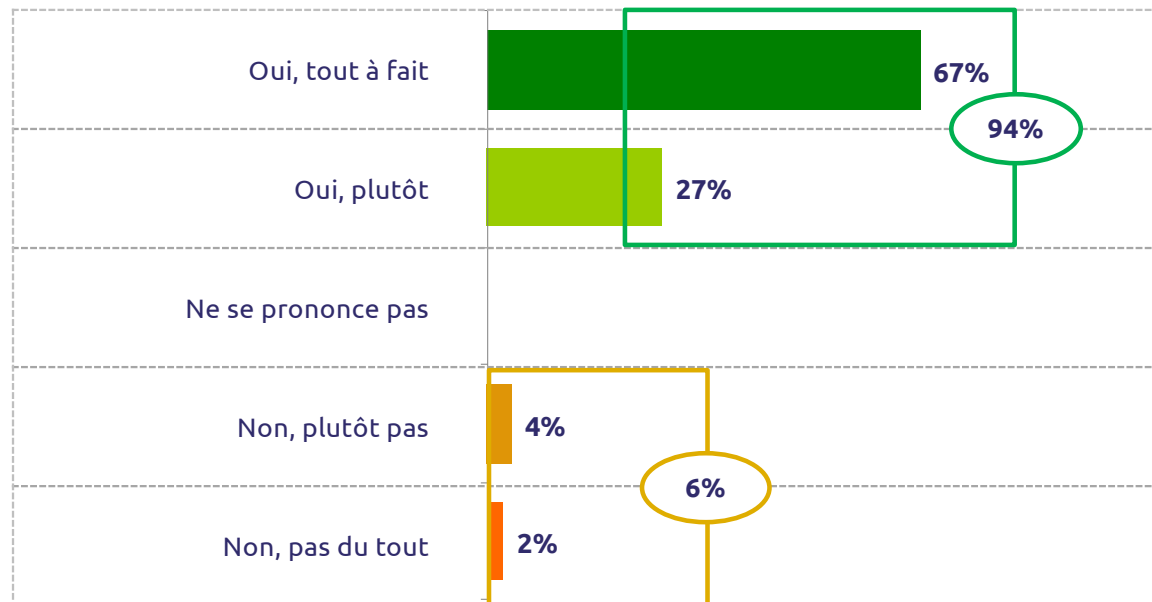
(2 864 répondants)

Oui, de manière régulière	21%
Oui, de manière occasionnelle ou ponctuelle	25%
Non, jamais	54%
Ne se prononce pas	0,1%

Perception du télétravail avant la crise

Q3. Avant la crise sanitaire, étiez-vous favorable au déploiement du télétravail au sein de votre structure ?

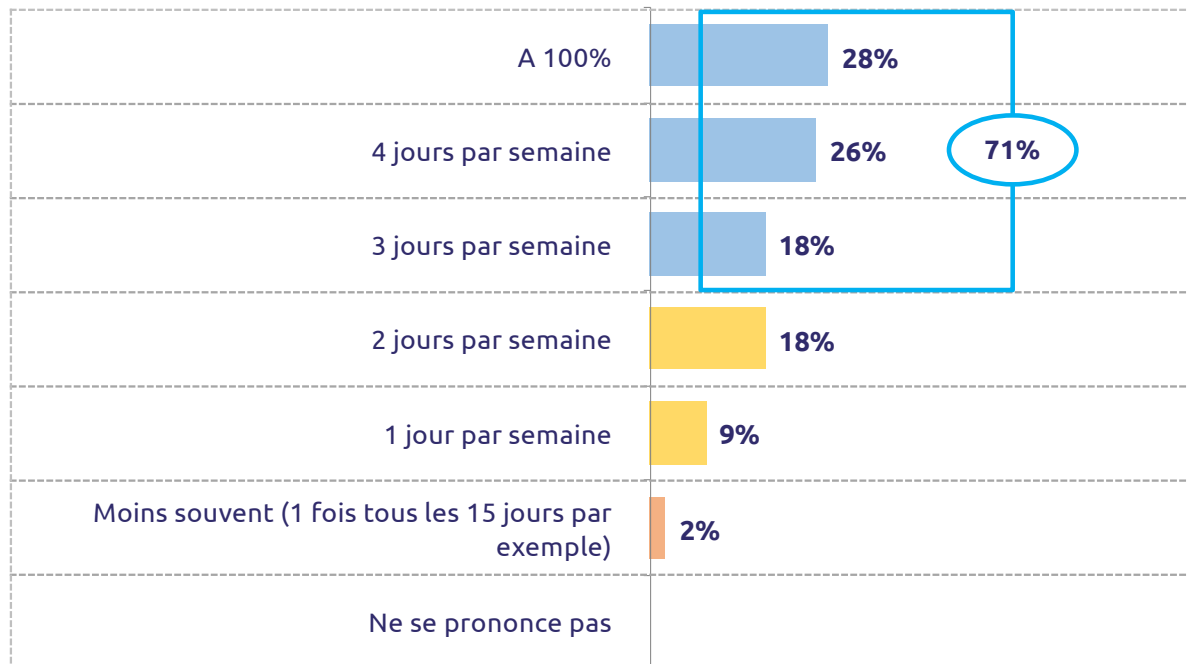
Base : 163 répondants



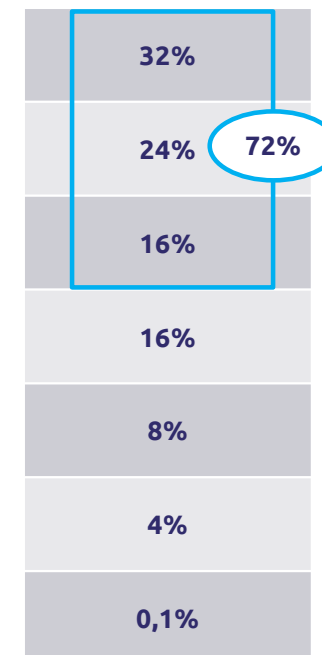
Fréquence de télétravail en période de crise

Q6. A quelle fréquence télétravaillez-vous actuellement (en moyenne) ?

Base : 163 répondants



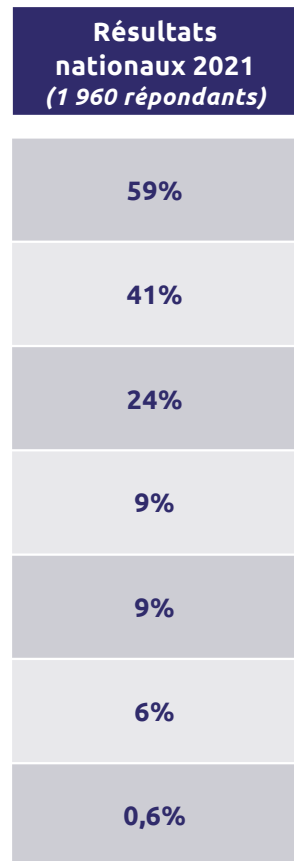
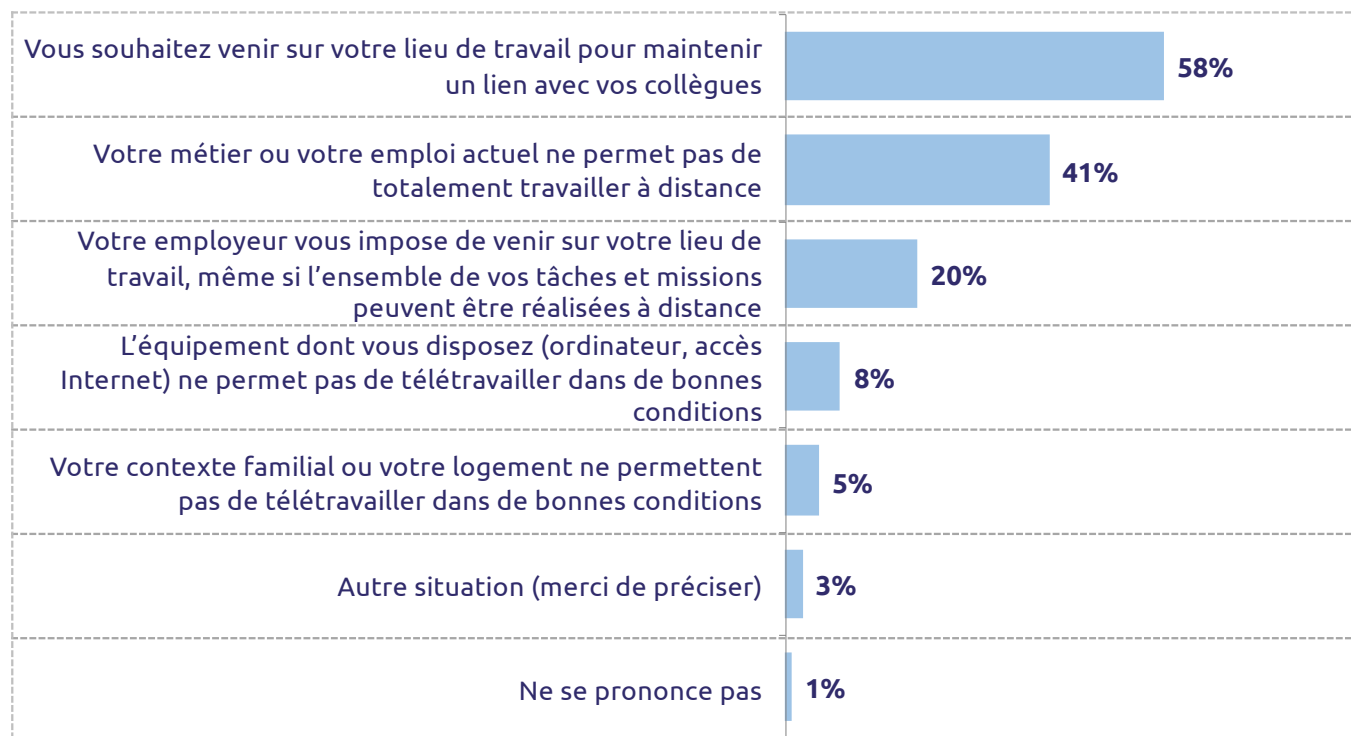
Résultats nationaux 2021 (2 864 répondants)



Motifs du télétravail partiel en période de crise

Q7. Pour quelles raisons ne télétravaillez-vous pas davantage ?

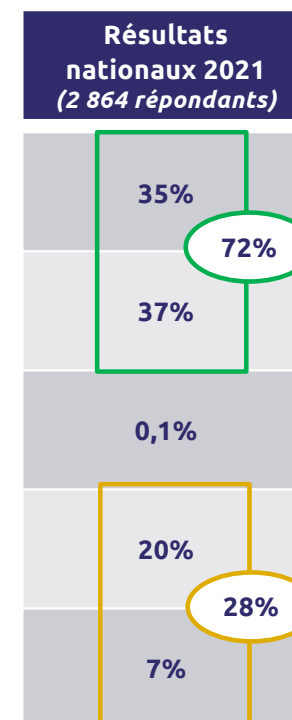
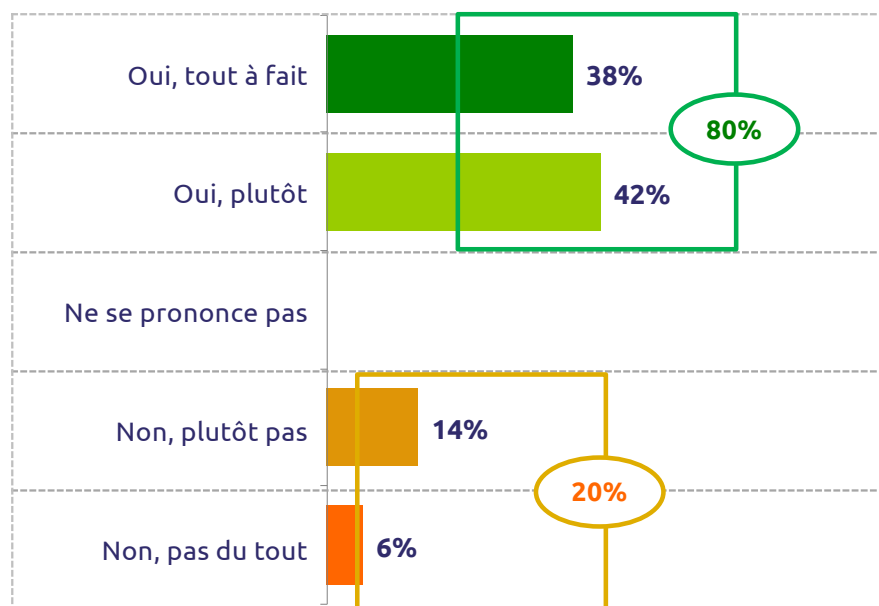
Base : 118 répondants, qui ne télétravaillent pas à 100%



Environnement matériel

Q8a. Diriez-vous que vous disposez d'un environnement matériel adapté pour télétravailler (pièce ou espace dédié, bureau, chaise adaptée, etc.) ?

Base : 163 répondants



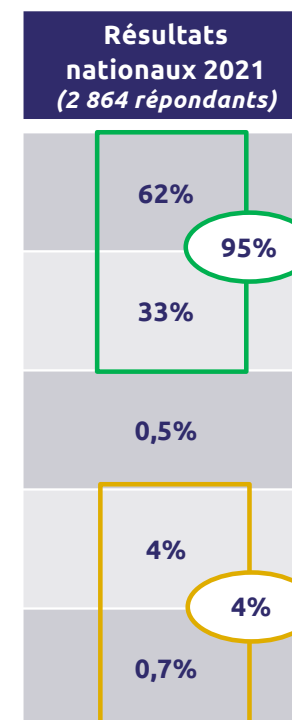
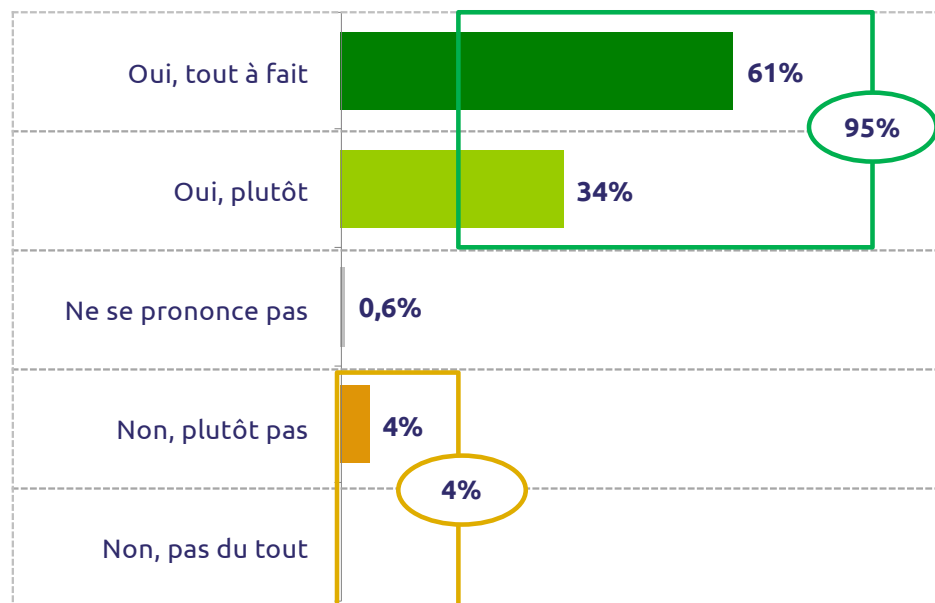
xx% : % significativement supérieur à la moyenne nationale

xx% : % significativement inférieur à la moyenne nationale

Environnement numérique

Q8b. Diriez-vous que vous disposez des outils numériques adaptés au télétravail (ordinateur portable professionnel, wifi, 4 ou 5G, accès à un système de visio conférence, gestion de documents en ligne, accès aux applications spécifiques à votre structure, accès à un serveur sécurisé, tutoriels en ligne, etc.) ?

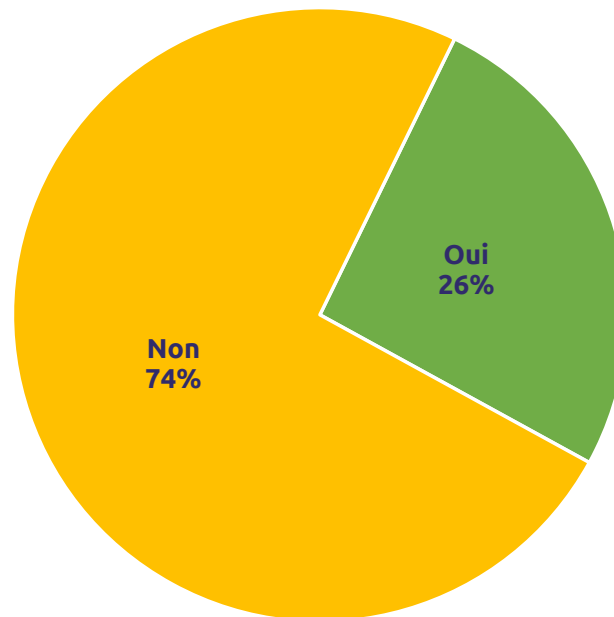
Base : 163 répondants



Formation(s) en lien avec la pratique du télétravail

Q9a. Depuis le début de la crise et la mise en place du télétravail (partiel ou total), avez-vous bénéficié de formation(s) pour faciliter le télétravail (sur l'usage des outils numériques, au management à distance, etc.) ?

Base : 163 répondants



Rappel résultats nationaux 2021

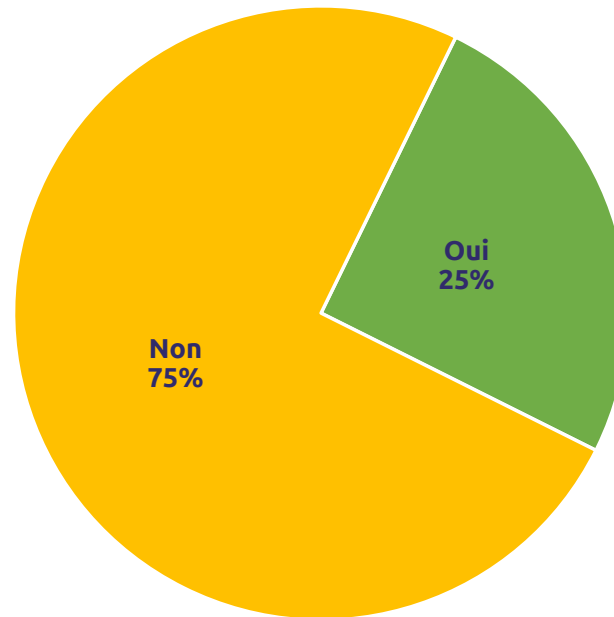
(2 864 répondants)

Oui	28%
Non	72%
Ne se prononce pas	0,5%

Prise en charge des surcoûts liés au télétravail

Q9b. Depuis le début de la crise et la mise en place du télétravail (partiel ou total), avez-vous bénéficié d'une prise en charge des « surcoûts » liés à la pratique du télétravail (frais téléphoniques, internet, achats de consommables, autres équipements, etc.) ?

Base : 163 répondants



Rappel résultats nationaux 2021 (2 864 répondants)	
Oui	20%
Non	79%
Ne se prononce pas	0,3%

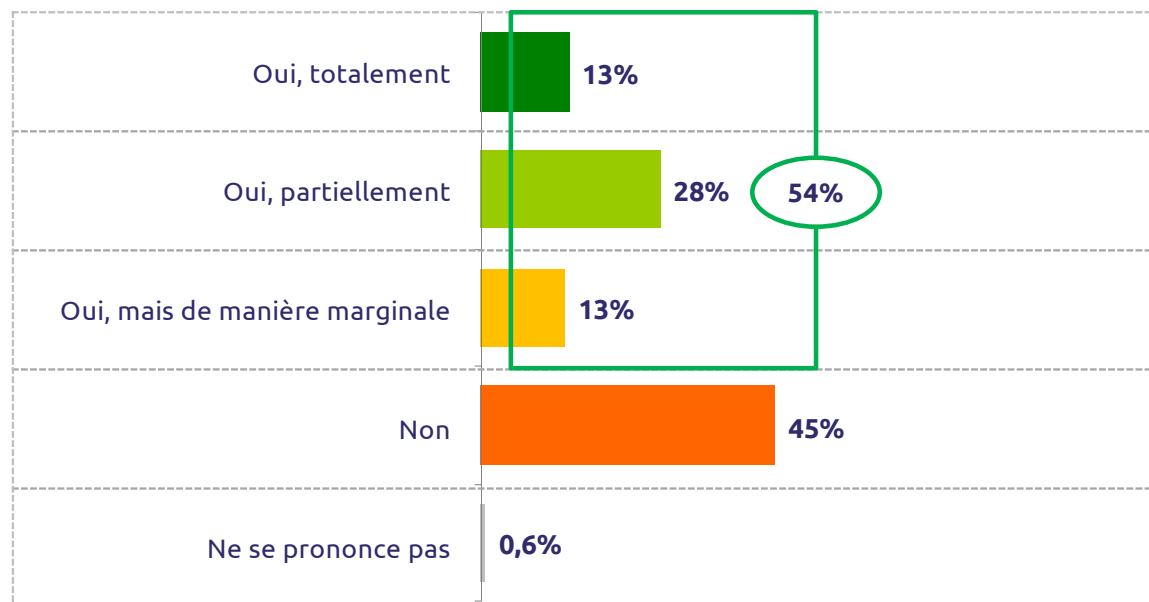
**Activités de travail et
charge**

2

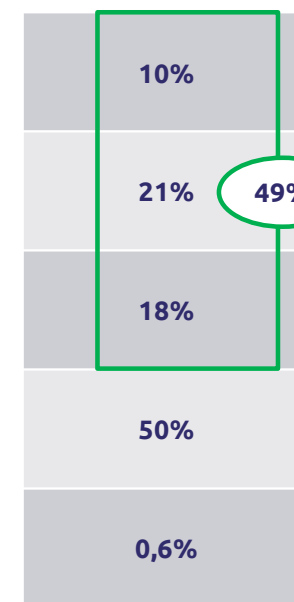
Adaptation des activités de travail

Q10a. Dans ce contexte de de télétravail (partiel ou total), diriez-vous qu'aujourd'hui vos activités ont-elles été adaptées / redéfinies ?

Base : 163 répondants



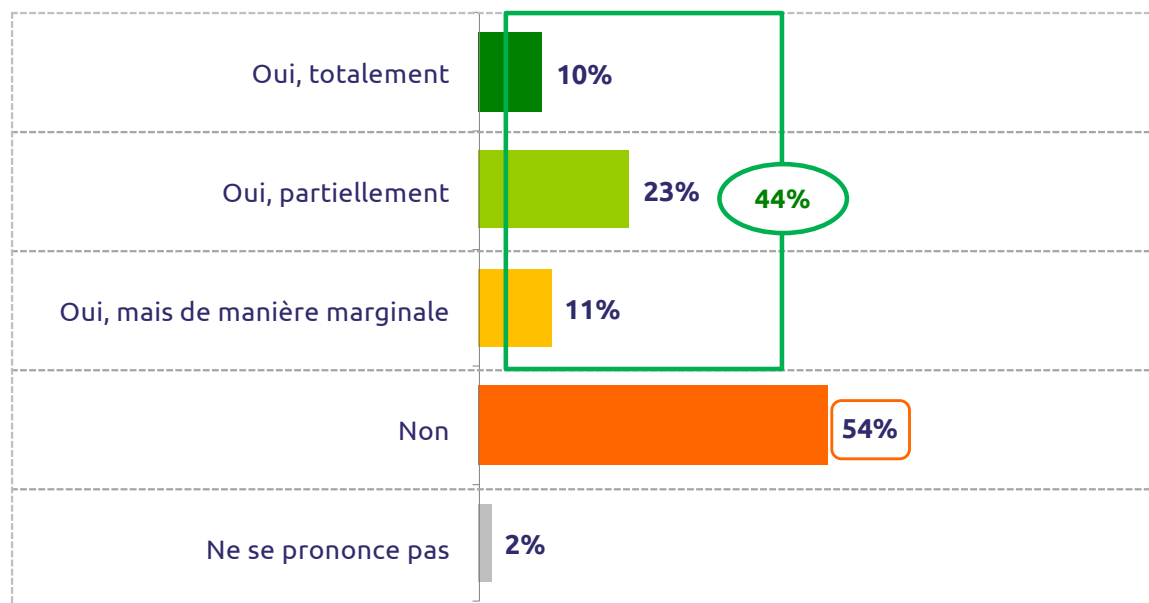
Résultats nationaux 2021 (2 864 répondants)



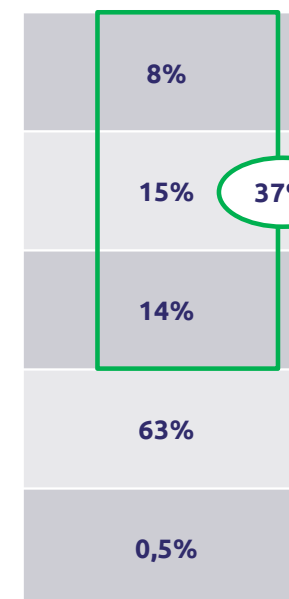
Adaptation des objectifs

Q10b. Dans ce contexte de télétravail (partiel ou total), diriez-vous qu'aujourd'hui vos objectifs (que ce soit de résultats ou même de délais) ont été adaptés / redéfinis ?

Base : 163 répondants



Résultats nationaux 2021 (2 864 répondants)



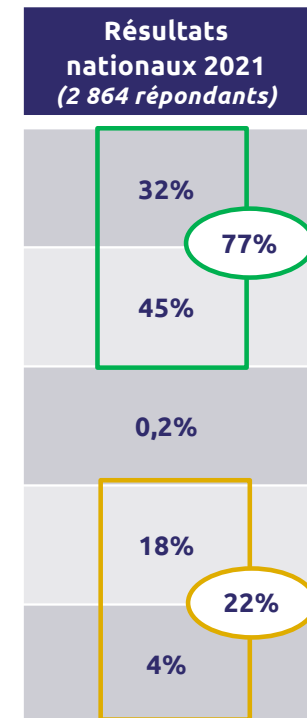
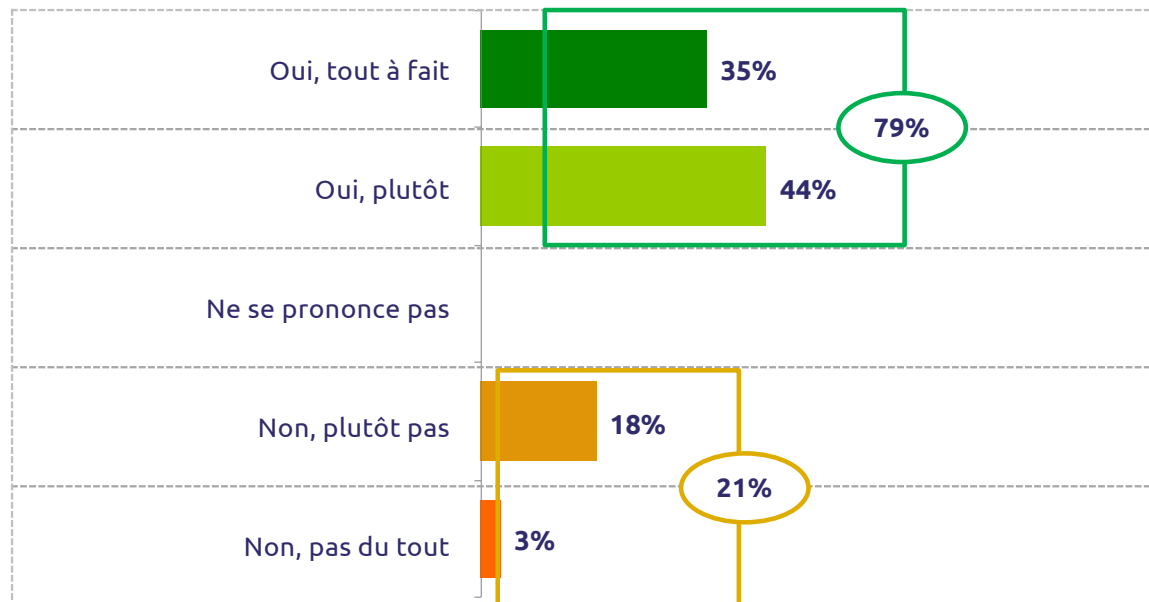
xx% : % significativement supérieur à la moyenne nationale

xx% : % significativement inférieur à la moyenne nationale

Réalisation des missions et tâches habituelles

Q11. Aujourd'hui, diriez-vous que vous êtes en mesure de réaliser l'ensemble de vos tâches et missions habituelles en télétravail ?

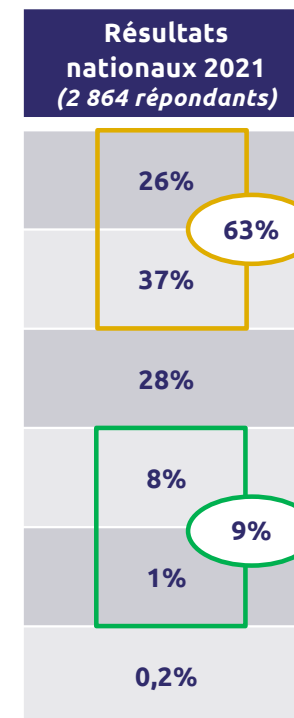
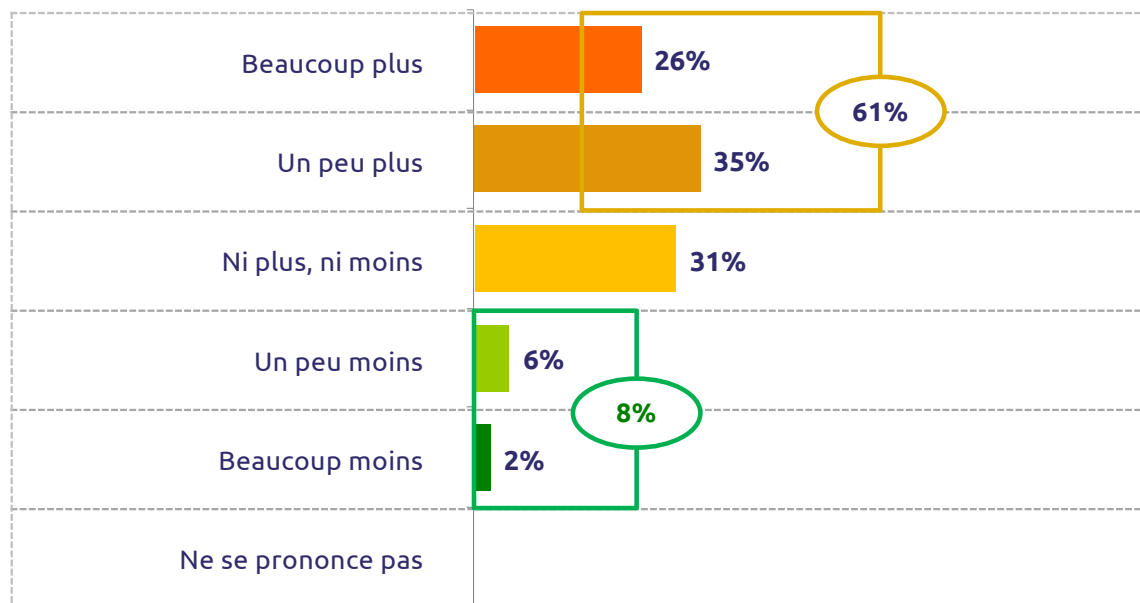
Base : 163 répondants



Volume de travail

Q12. Et avez-vous le sentiment de travailler ... qu'à l'ordinaire ?

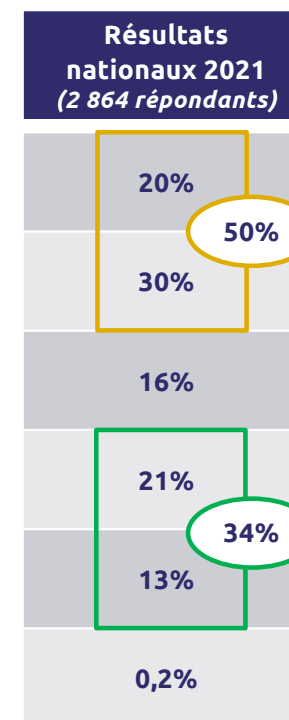
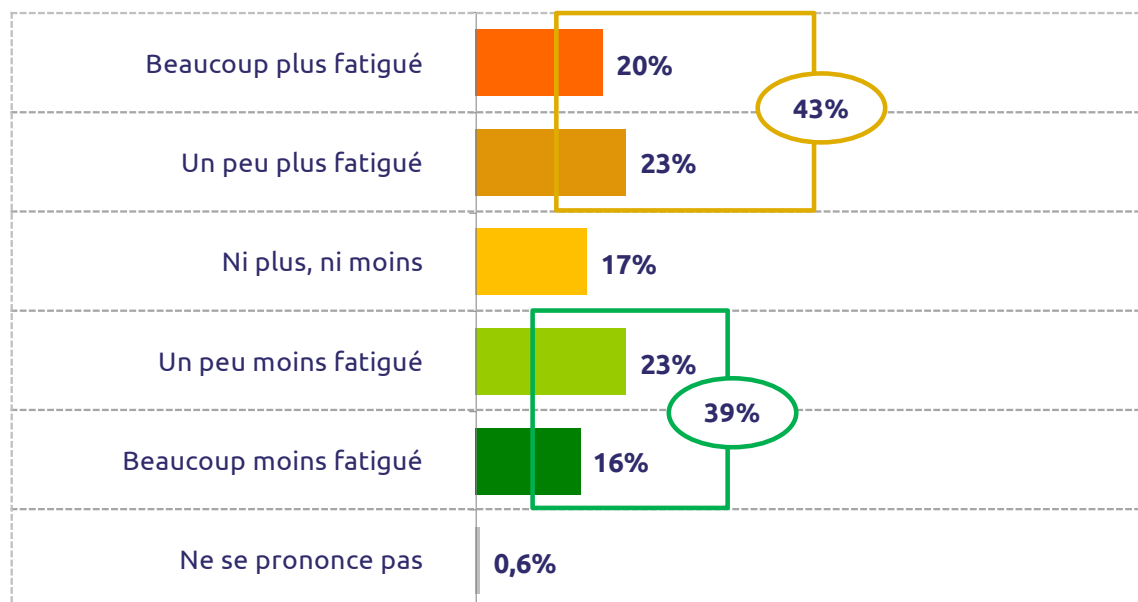
Base : 163 répondants



Niveau de fatigue

Q13. En matière de fatigue, vous diriez que vous êtes qu'à l'ordinaire ?

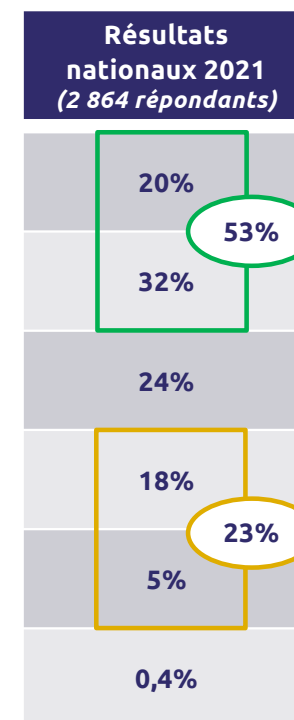
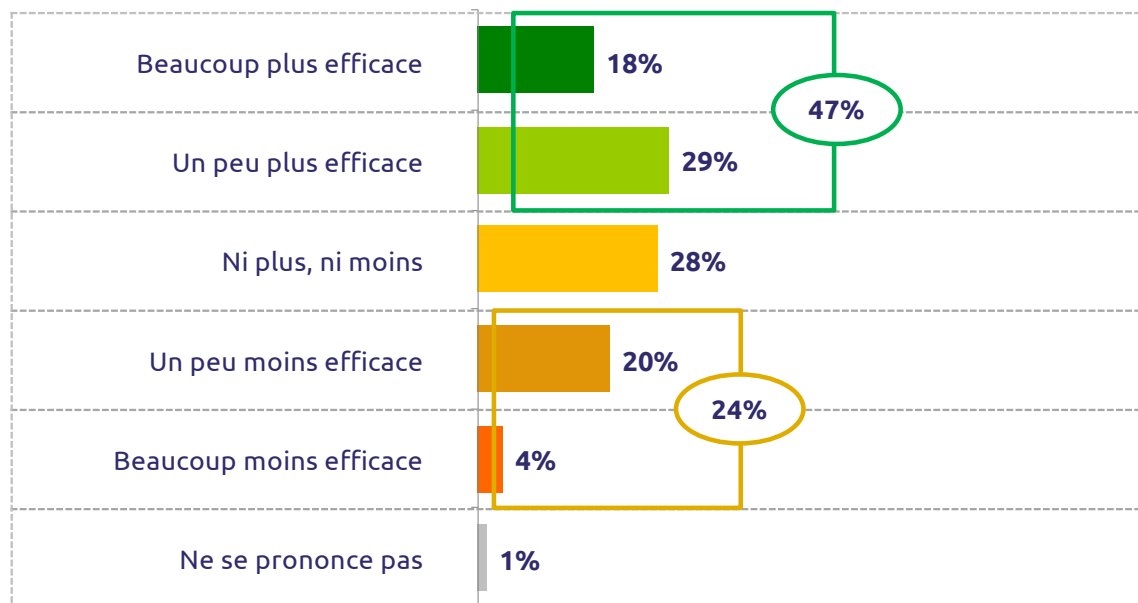
Base : 163 répondants



Efficacité

Q14. En matière d'efficacité, vous diriez que vous êtes qu'à l'ordinaire ?

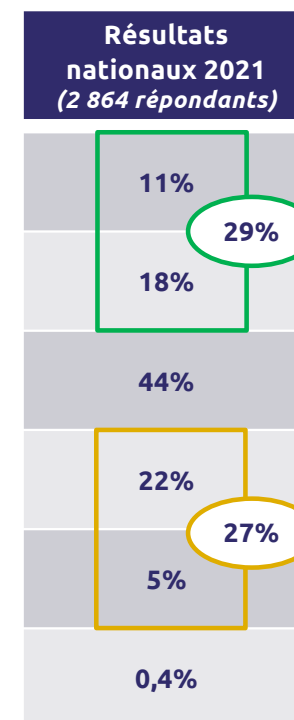
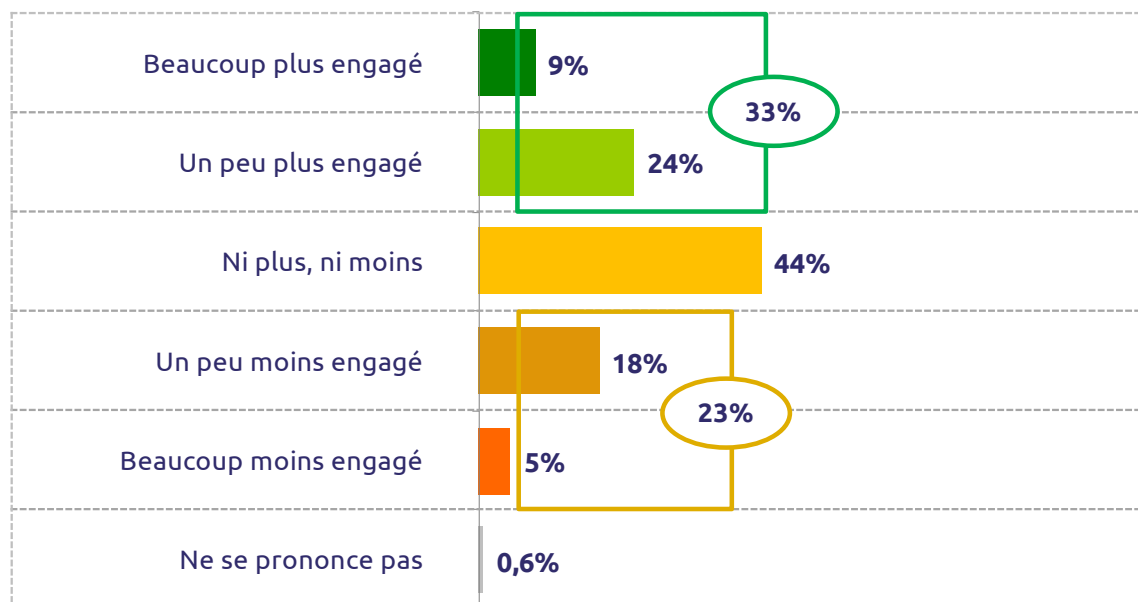
Base : 163 répondants



Engagement

Q15. En matière d'engagement dans votre travail, vous diriez que vous êtes qu'à l'ordinaire ?

Base : 163 répondants

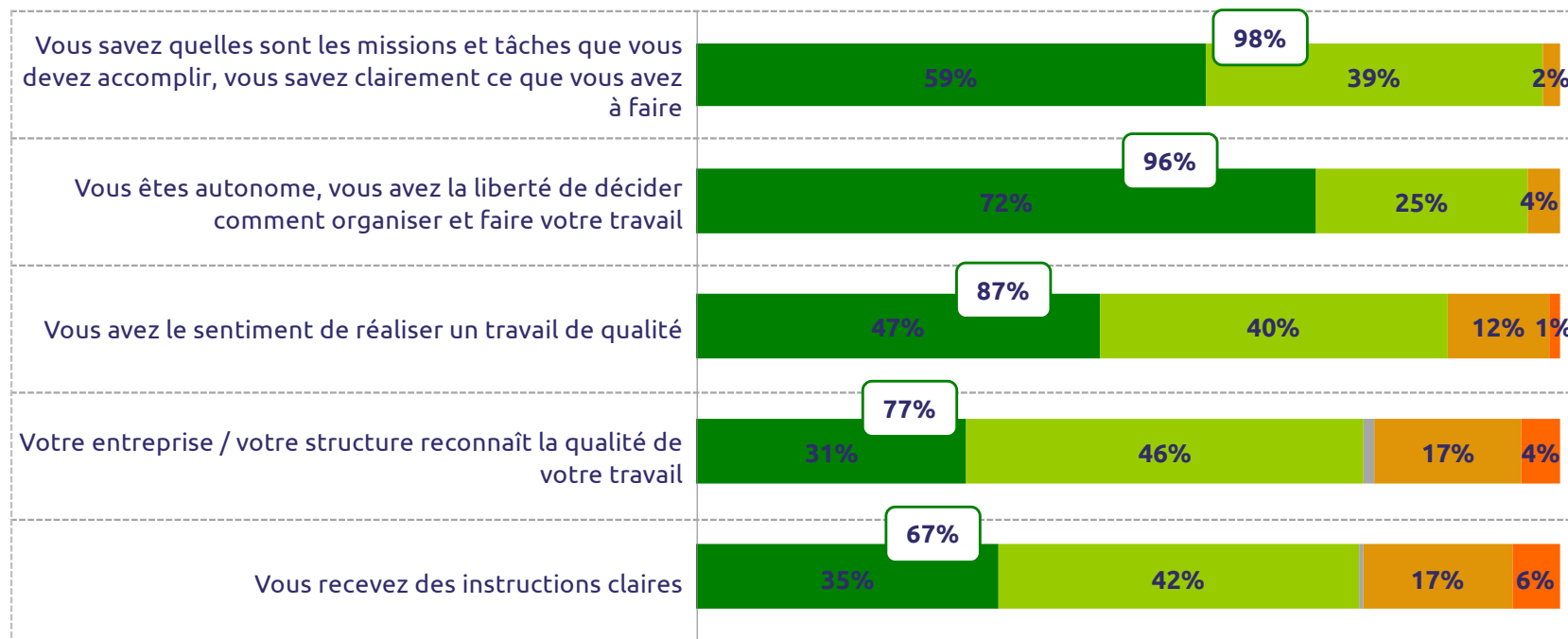


Perception des conditions de réalisation du travail

Q16. Dans le contexte actuel, impliquant le recours total ou partiel au télétravail, diriez-vous que...

Base : 163 répondants

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ NSP ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout



Résultats nationaux 2021
(2 864 répondants)

% « Total Oui »

95%

96%

88%

73%

72%

**Organisation et relations
de travail**

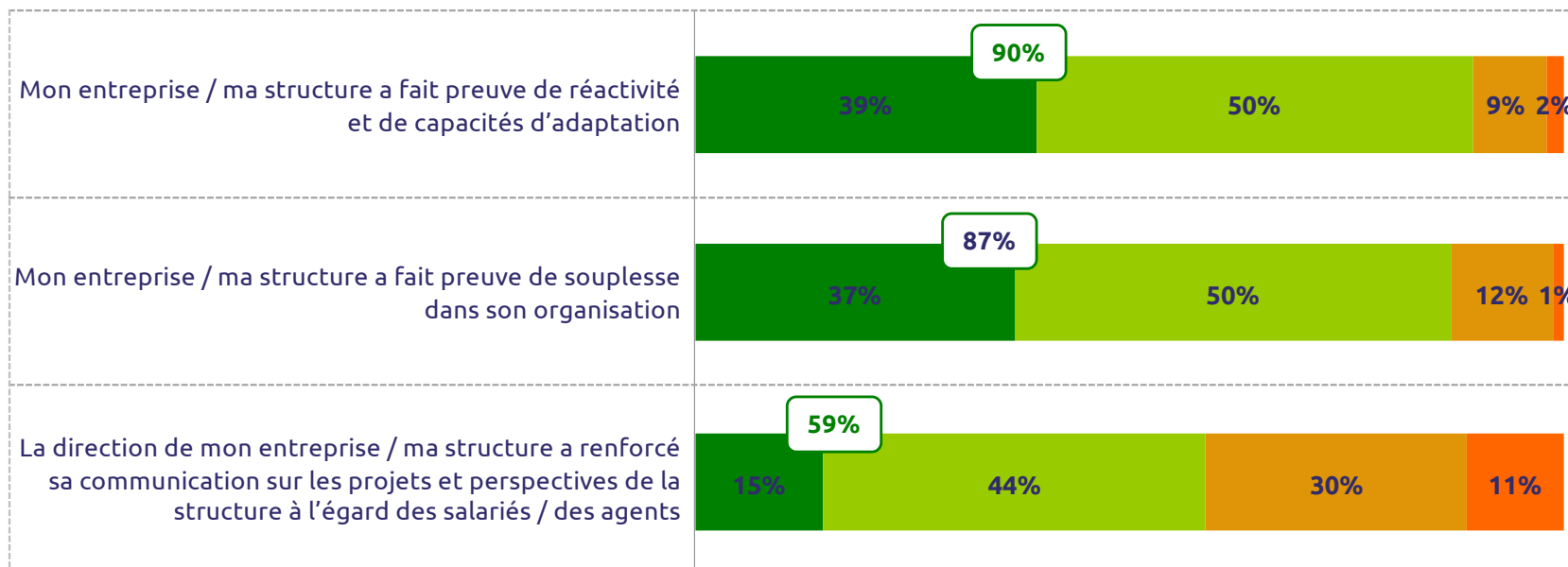
3

Adaptation de l'entreprise

Q17. Pour chacune des affirmations suivantes, merci d'indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout.

Base : 163 répondants

■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ NSP
 ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas d'accord du tout



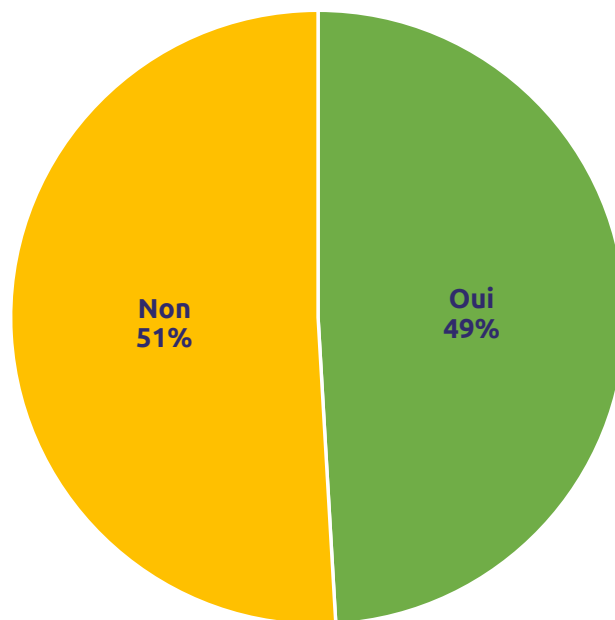
xx% : % significativement supérieur à la moyenne nationale

Résultats nationaux 2021 (2 864 répondants)
% « Total d'accord »
83%
81%
51%

Présentation des dispositifs RH

Q18. Depuis le début de la crise sanitaire, avez-vous bénéficié d'une communication ou d'une présentation par votre employeur ou un manager des dispositifs RH existants (congés enfants malades mobilisables par journée, demi-journée, arrêt maladie, temps partiel, chômage partiel, etc.) ?

Base : 163 répondants



Rappel résultats nationaux 2021

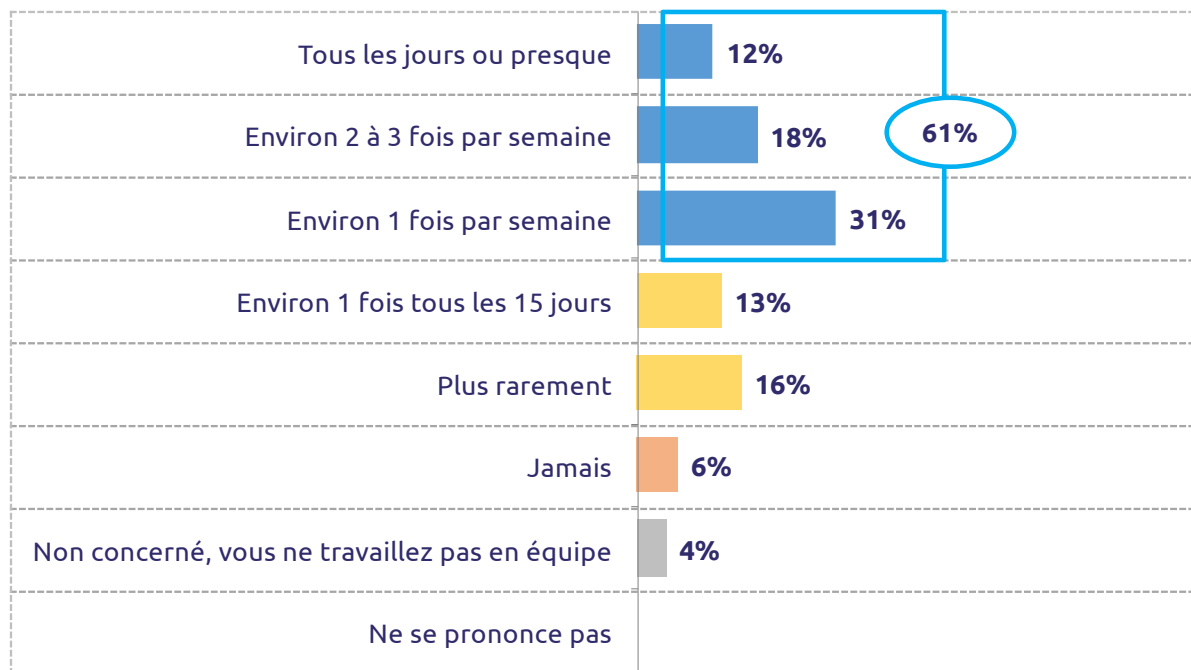
(2 864 répondants)

Oui	48%
Non	52%
Ne se prononce pas	0,3%

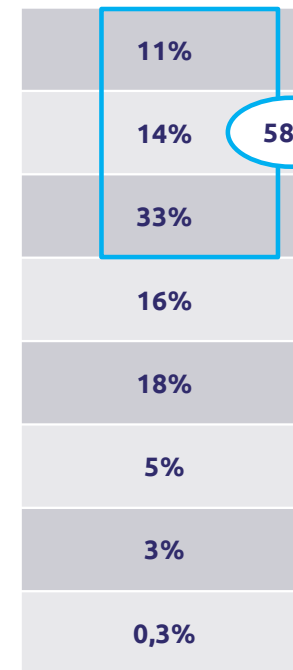
Fréquence des réunions d'équipe

Q19. Dans le contexte actuel, des réunions d'équipe à distance (par téléphone ou visio) ont-elles été mises en place ?

Base : 163 répondants



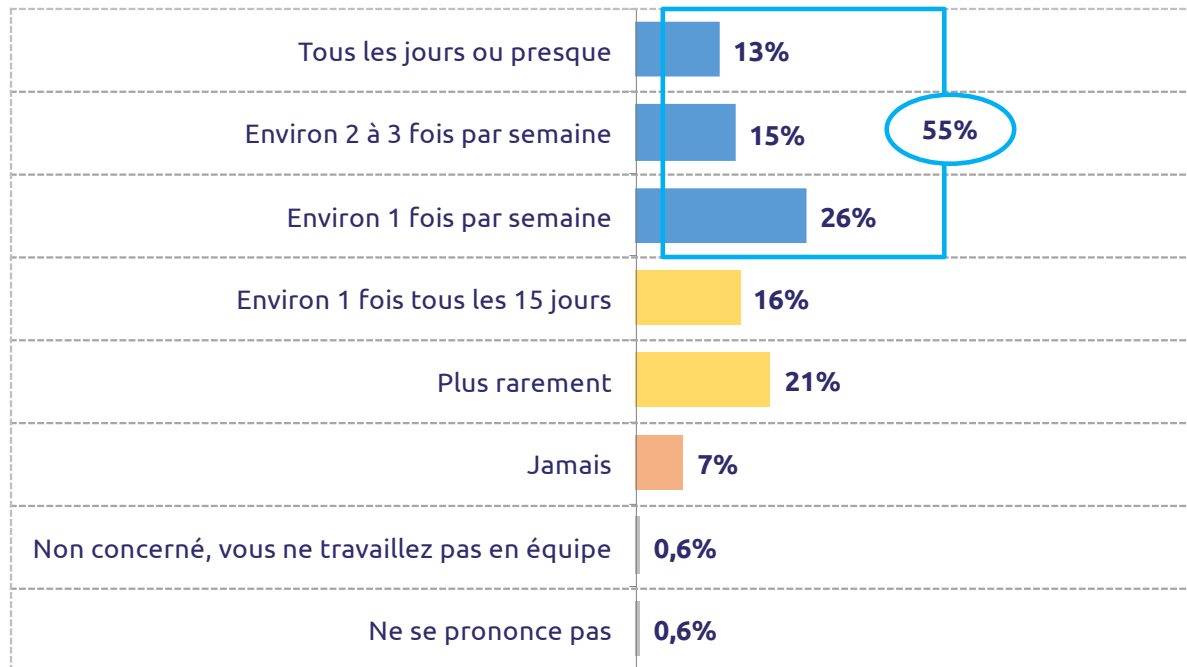
Résultats nationaux 2021 (2 864 répondants)



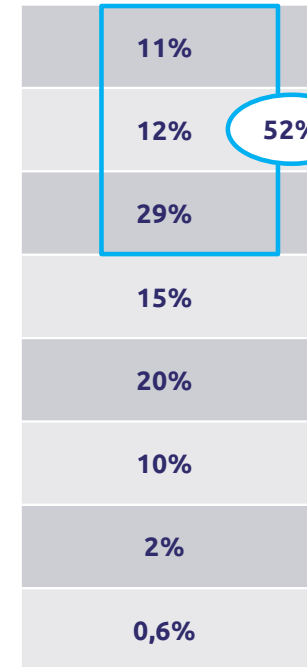
Fréquence des échanges avec le responsable hiérarchique

Q20. Et des « échanges » ou des « points » avec votre manager ou hiérarchique direct sont-ils organisés ?

Base : 163 répondants



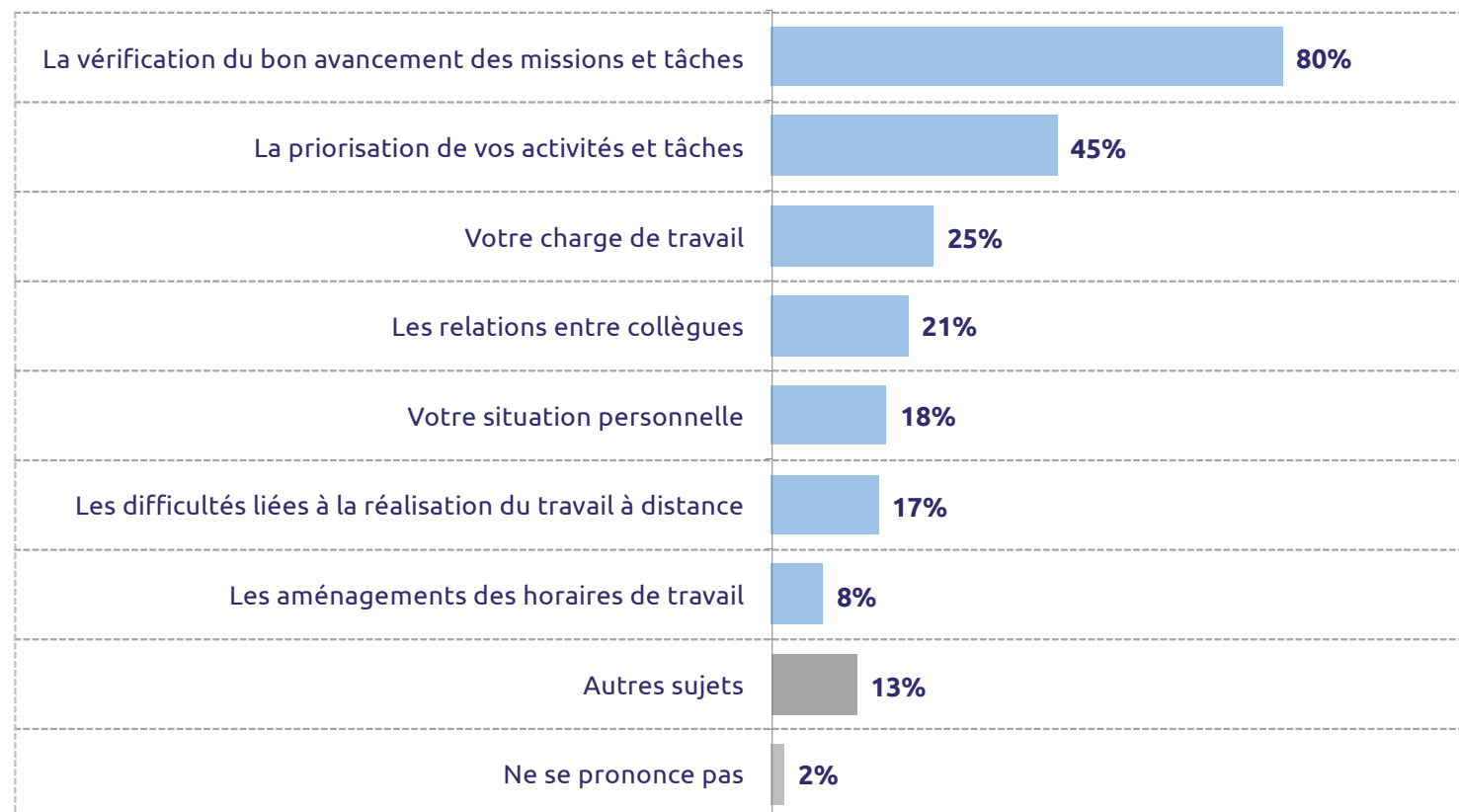
Résultats nationaux 2021
(2 864 répondants)



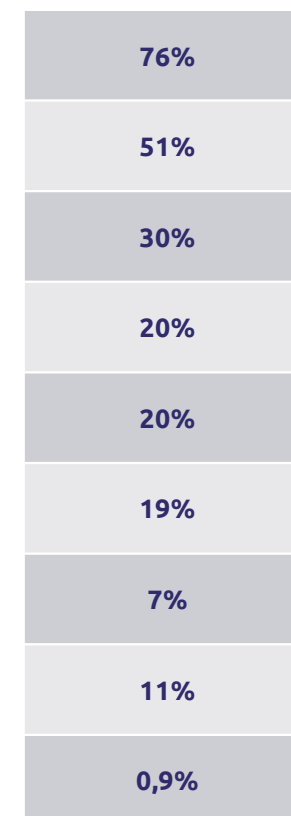
Nature des échanges avec le responsable hiérarchique

Q21. Lors de ces « échanges » ou « points » avec votre manager ou responsable hiérarchique direct, quels sujets sont abordés ?

Base : 150 répondants, qui ont des échanges avec leur responsable hiérarchique



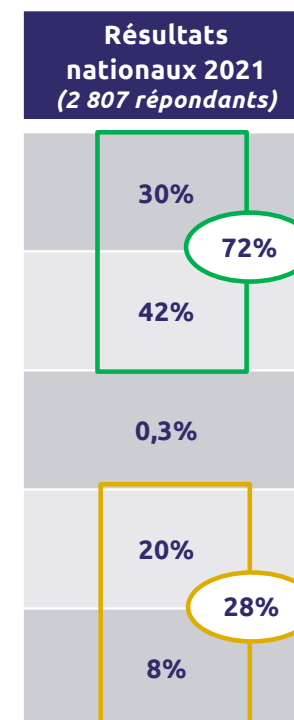
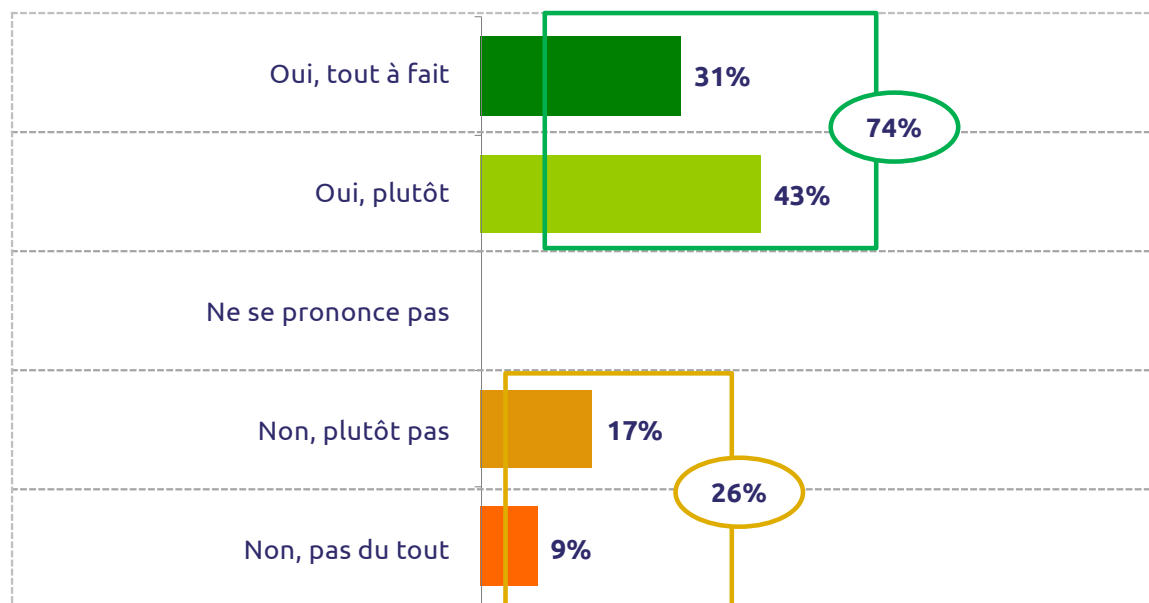
**Résultats
nationaux 2021
(2 864 répondants)**



Soutien managérial

Q22. Actuellement, avez-vous le sentiment d'être soutenu par votre manager, votre responsable hiérarchique direct ?

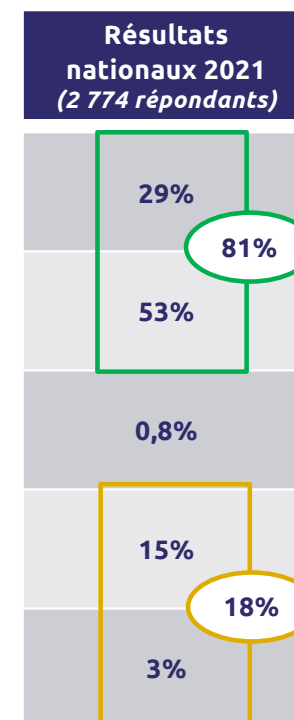
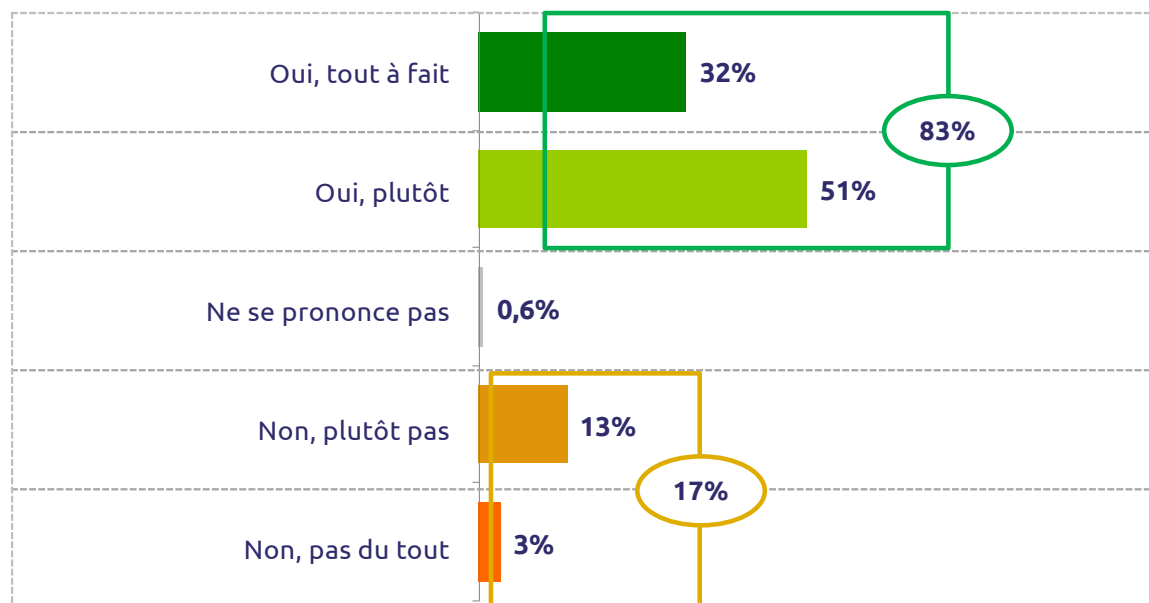
Base : 162 répondants, qui ont un manager



Soutien entre collègues

Q23. Avez-vous le sentiment d'être soutenu par vos collègues de travail ?

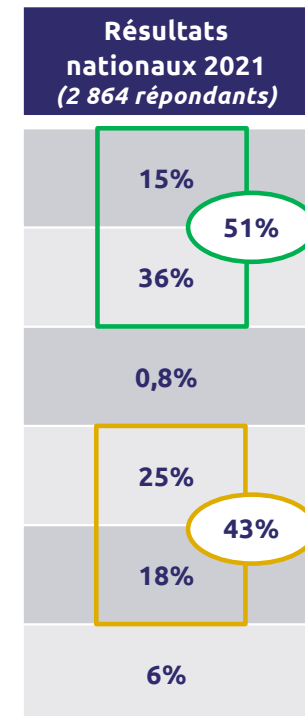
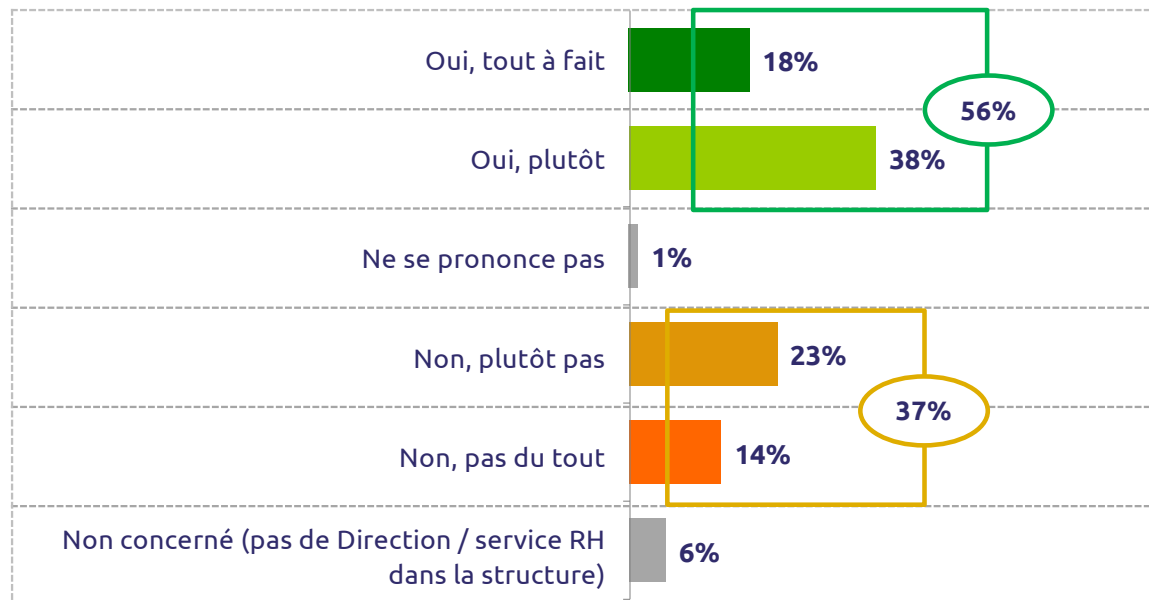
Base : 156 répondants, qui travaillent en équipe



Soutien de la direction RH / du service RH

Q24. Et avez-vous le sentiment d'être soutenu par la direction RH / le service RH de votre structure ?

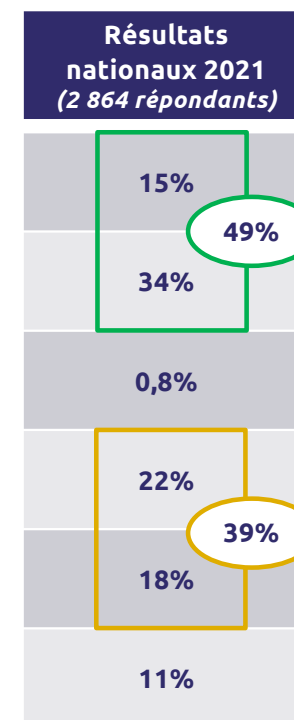
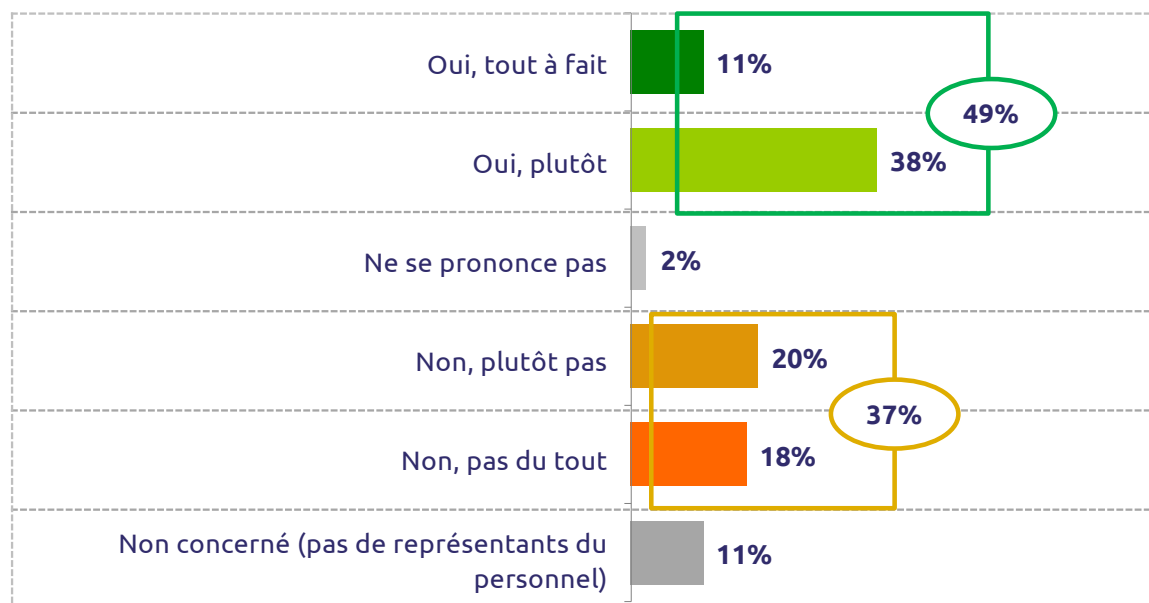
Base : 163 répondants



Soutien des représentants du personnel

Q25. Avez-vous le sentiment d'être soutenu par les représentants du personnel de votre structure (CSE, CHSCT, délégués syndicaux, etc.) ?

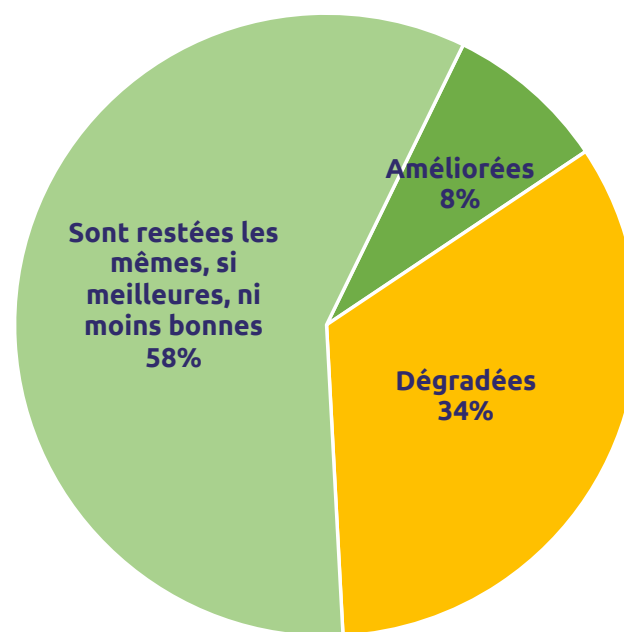
Base : 163 répondants



Relations de travail

Q26. Dans ce contexte, diriez-vous des relations de travail au sein de votre structure qu'elles se sont ... ?

Base : 155 répondants, qui entretiennent des relations de travail avec des collègues ou un responsable hiérarchique



Rappel résultats nationaux 2021

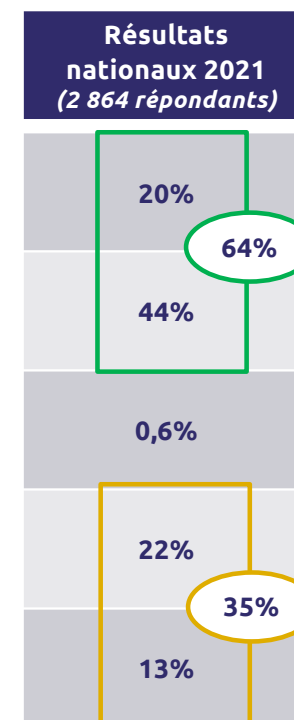
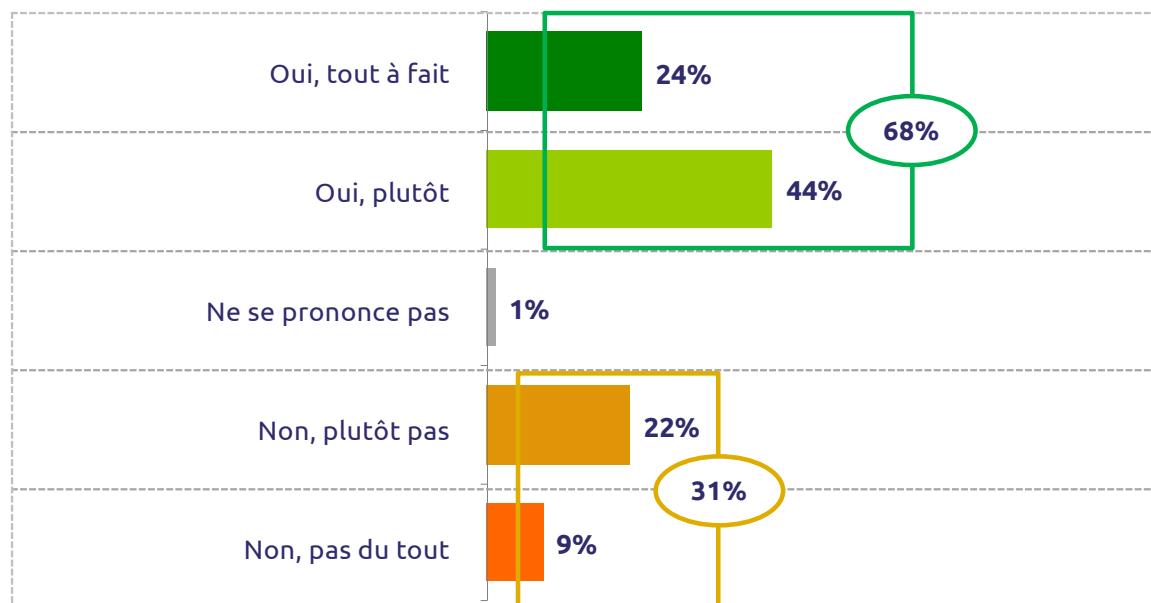
(2 729 répondants)

Améliorées	7%
Dégradées	37%
Sont restées les mêmes, ni meilleures, ni moins bonnes	55%
Ne se prononce pas	0,3%

Flexibilité des horaires

Q27. Et avez-vous aujourd'hui la possibilité d'adapter vos horaires de travail, voire de réduire votre durée de travail (pour répondre à vos contraintes personnelles ou familiales) ?

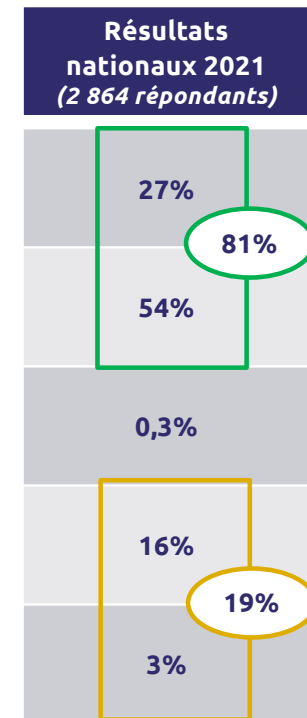
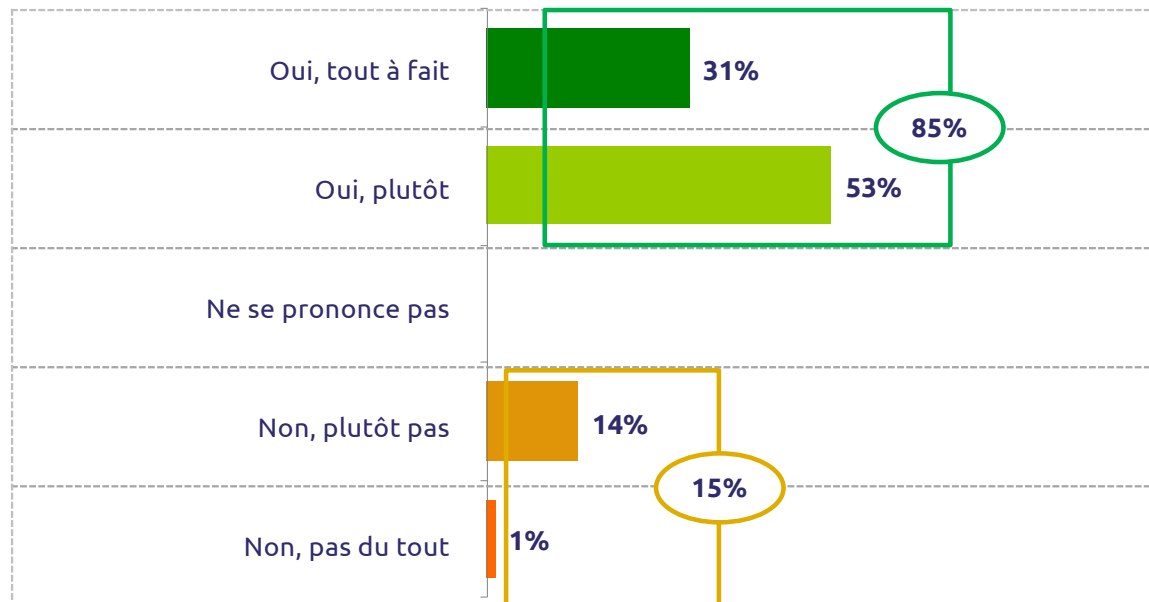
Base : 163 répondants



Conciliation vie professionnelle – vie privée

Q28. Diriez-vous que vous parvenez à bien concilier votre vie personnelle et votre travail ?

Base : 163 répondants

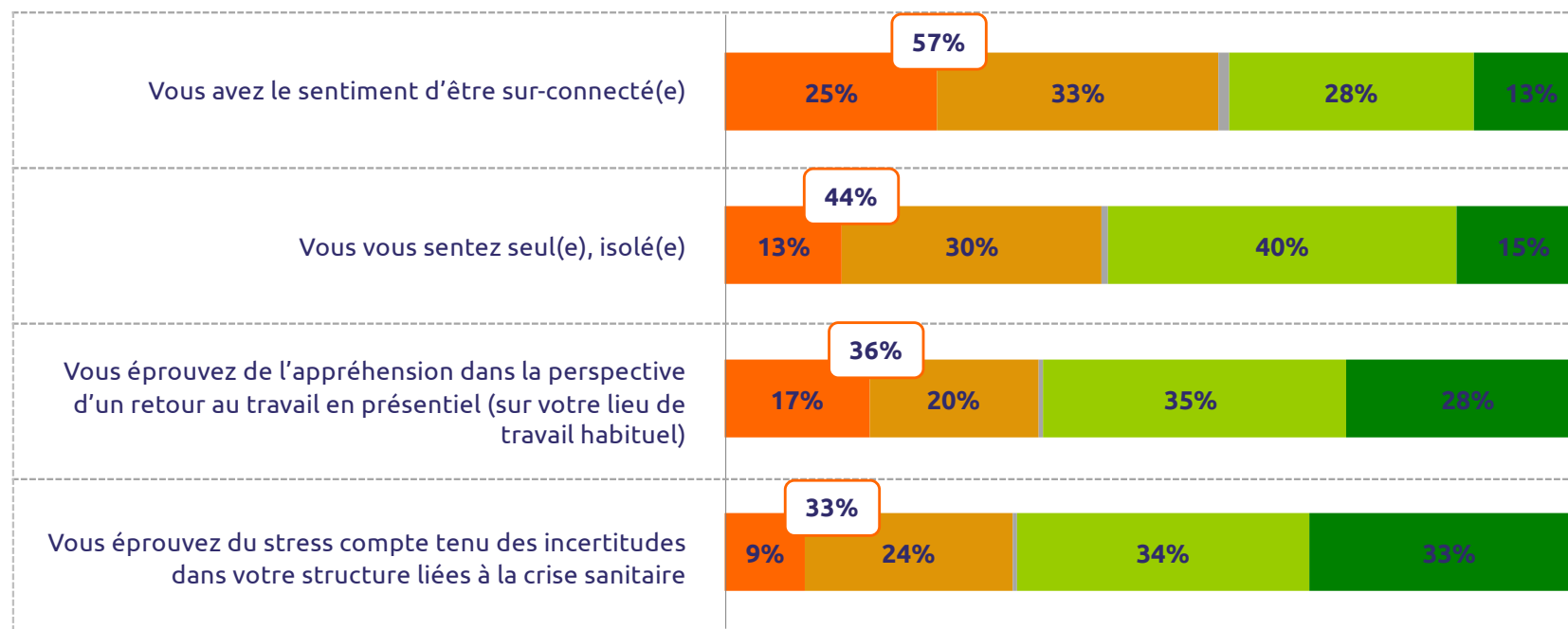


Perception associée à la pratique du télétravail

Q29. Par ailleurs, dans ce contexte de télétravail (partiel ou total) liée à la crise sanitaire, diriez-vous que ...

Base : 163 répondants

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ NSP ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout



Résultats
nationaux 2021
(2 864 répondants)

% « Total Oui »

64%

40%

39%

33%

Perception associée à l'avenir

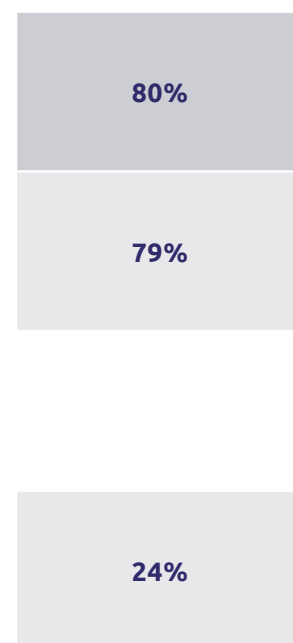
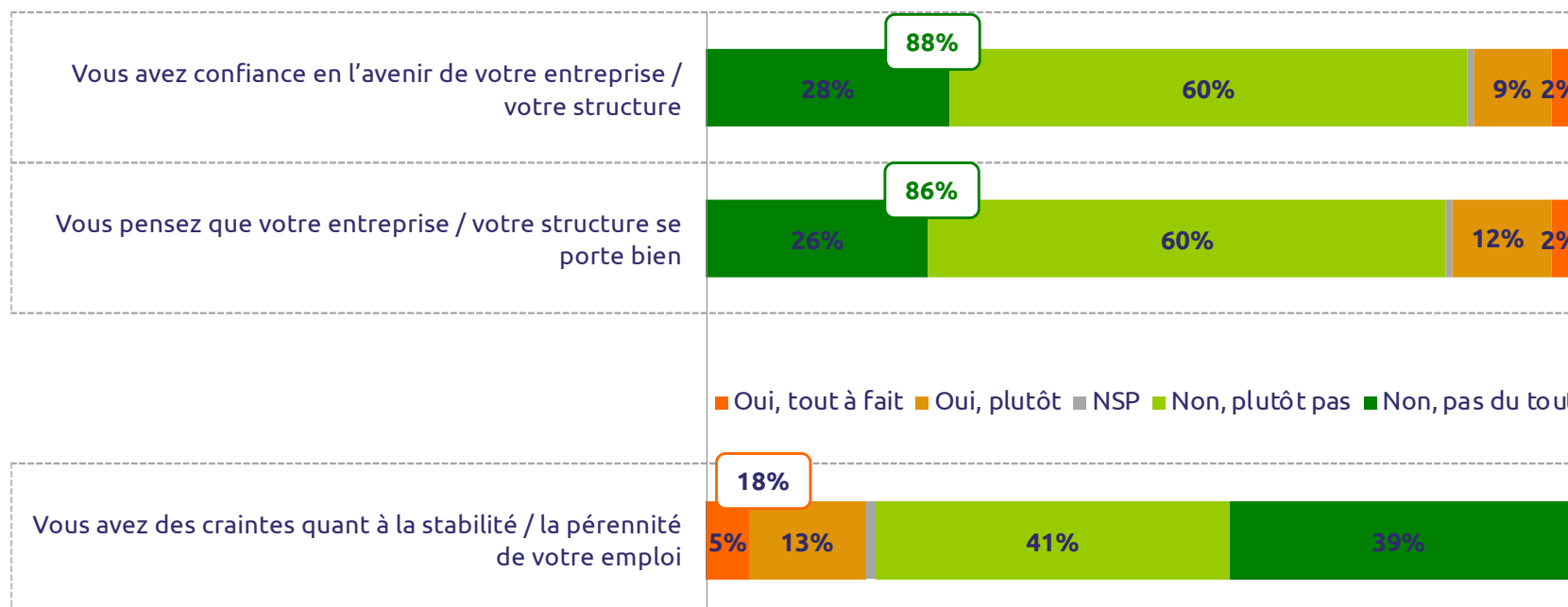
Q30. Compte tenu du contexte actuel, diriez-vous que ...

Base : 163 répondants

Résultats nationaux 2021 (2 864 répondants)

% « Total Oui »

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ NSP ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

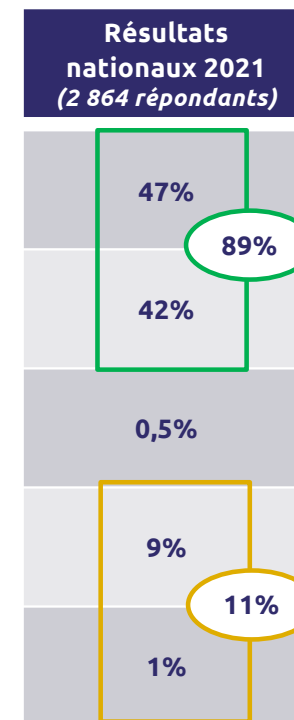
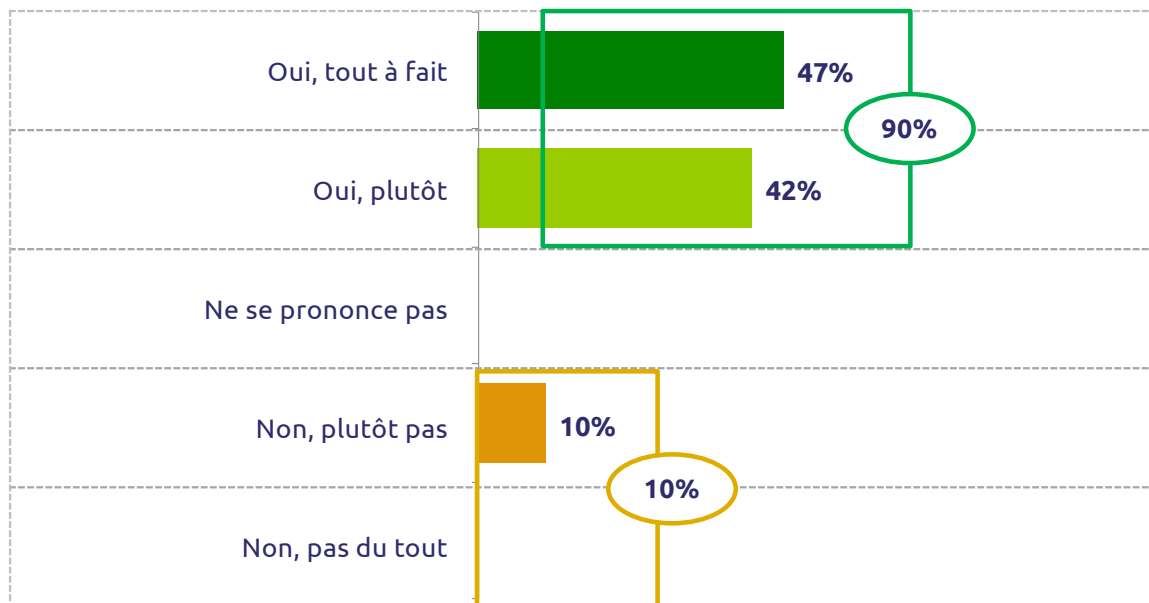


xx% : % significativement supérieur à la moyenne nationale

Compatibilité du télétravail avec l'activité professionnelle

Q31. Au final, au-delà de la situation actuelle, diriez-vous que le télétravail est adapté à votre activité professionnelle ?

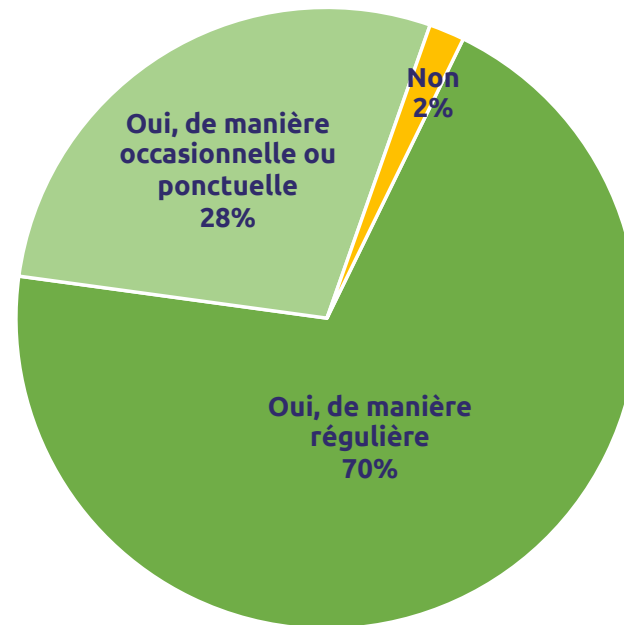
Base : 163 répondants



Intention de télétravailler à l'avenir

Q32. A l'issue de la crise sanitaire, souhaiteriez-vous pouvoir télétravailler ?

Base : 163 répondants



Rappel résultats nationaux 2021

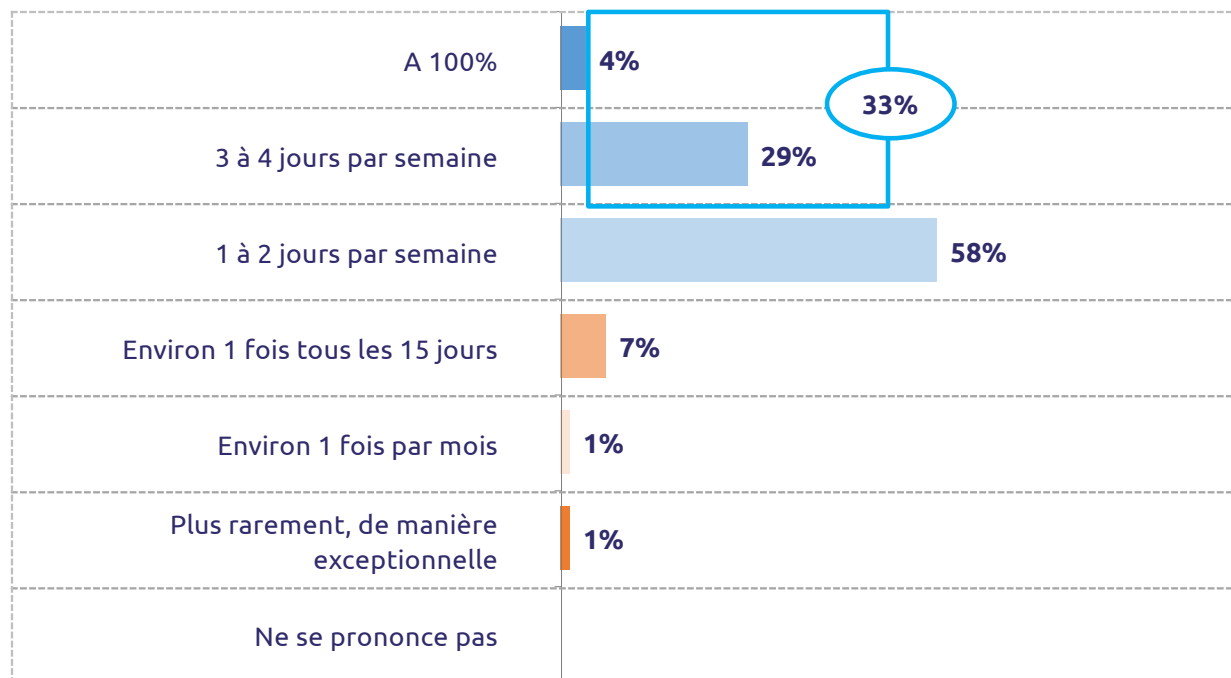
(2 864 répondants)

Oui, de manière régulière	69%
Oui, de manière occasionnelle ou ponctuelle	27%
Non	4%
Ne se prononce pas	0,3%

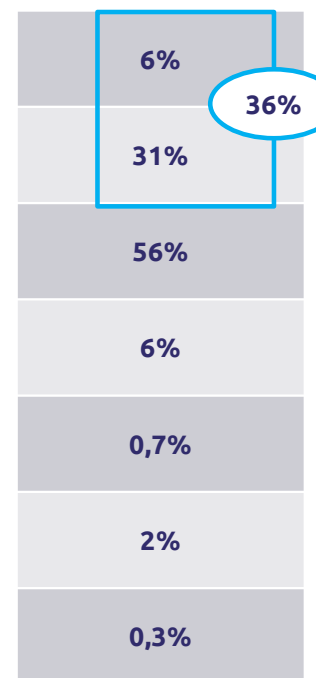
Fréquence souhaitée de télétravail

Q33. A quelle fréquence moyenne souhaiteriez-vous télétravailler ?

Base : 160 répondants, qui souhaitent poursuivre le télétravail à l'issue de la crise sanitaire



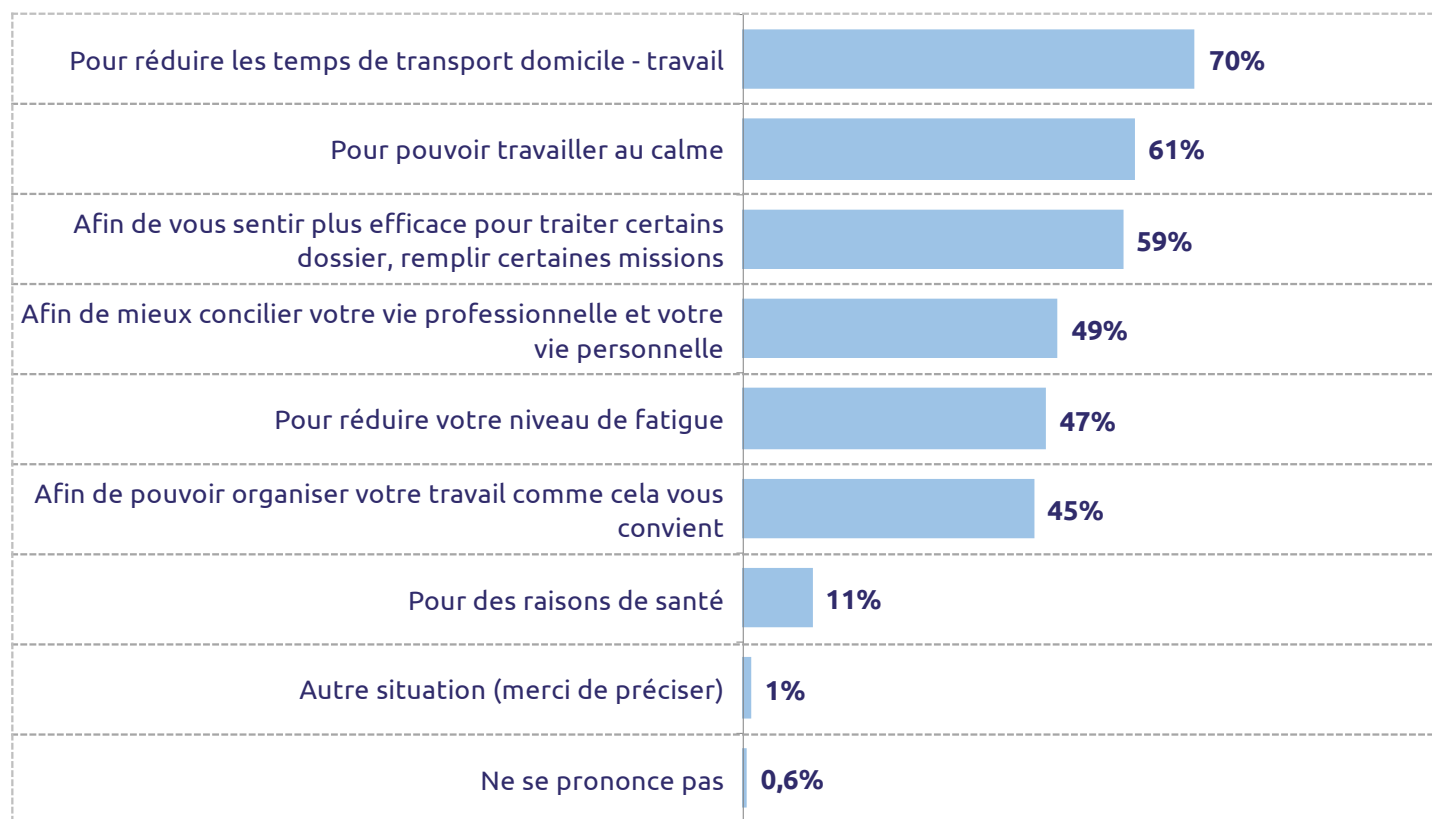
Résultats nationaux 2021 (2 864 répondants)



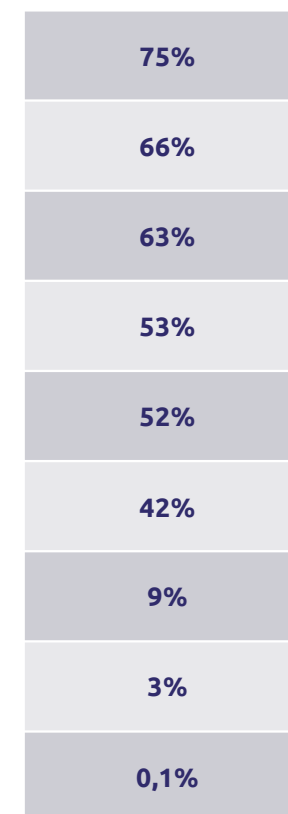
Motivations à recourir au télétravail

Q34. Pour quelles raisons souhaiteriez-vous recourir au télétravail de manière régulière ou occasionnelle à l'avenir ?

Base : 160 répondants, qui souhaitent poursuivre le télétravail à l'issue de la crise sanitaire



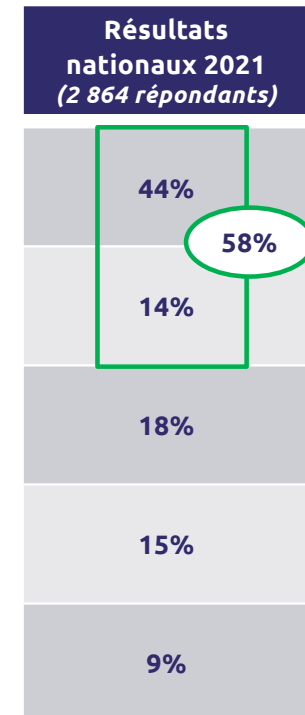
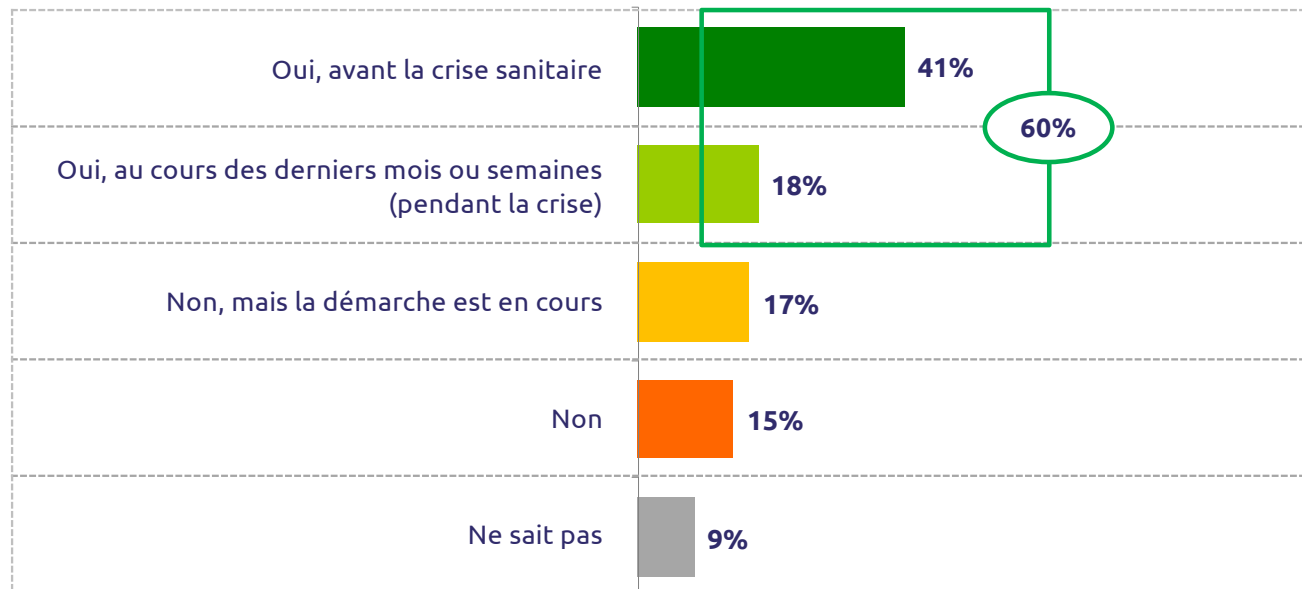
Résultats nationaux 2021
(2 750 répondants)



Signature d'un accord Télétravail

Q35. Un accord Télétravail a t-il été signé au sein de votre structure ?

Base : 163 répondants



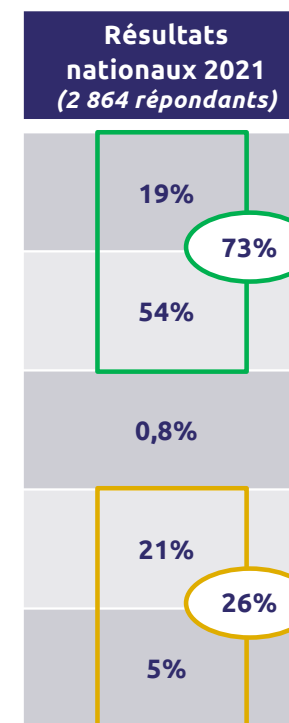
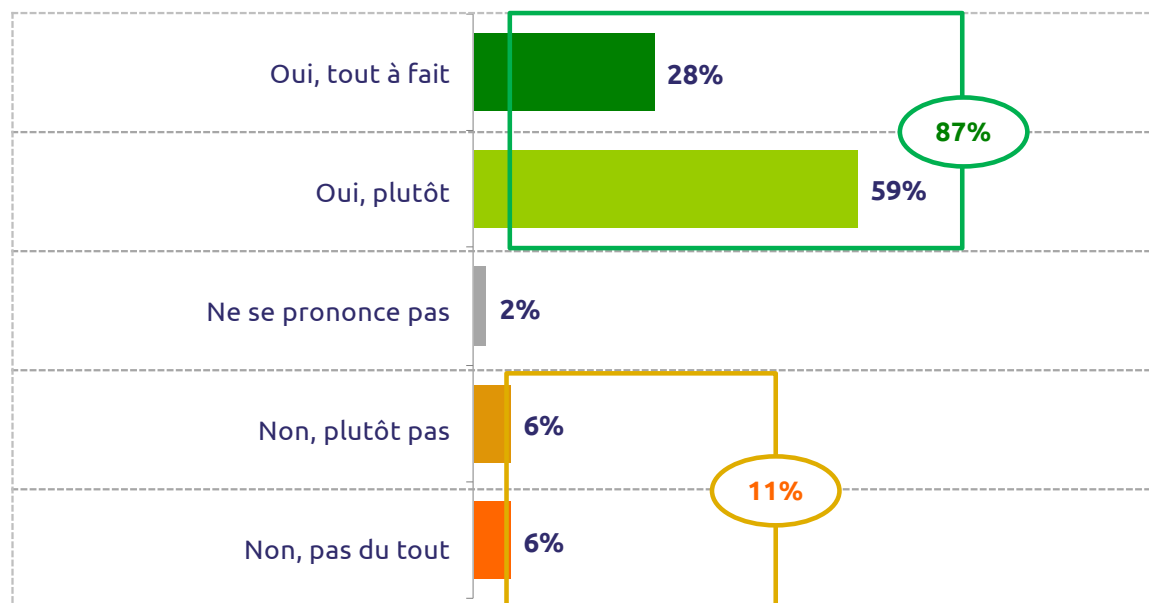
Focus sur les managers

4

Perception globale associée à la mise en œuvre du télétravail

Q36. En tant que manager, estimez-vous que la mise en place du télétravail au début de la crise sanitaire au sein de votre équipe a été facile à mettre en œuvre (en matière d'organisation du travail et de gestion d'équipe) ?

Base : 54 managers



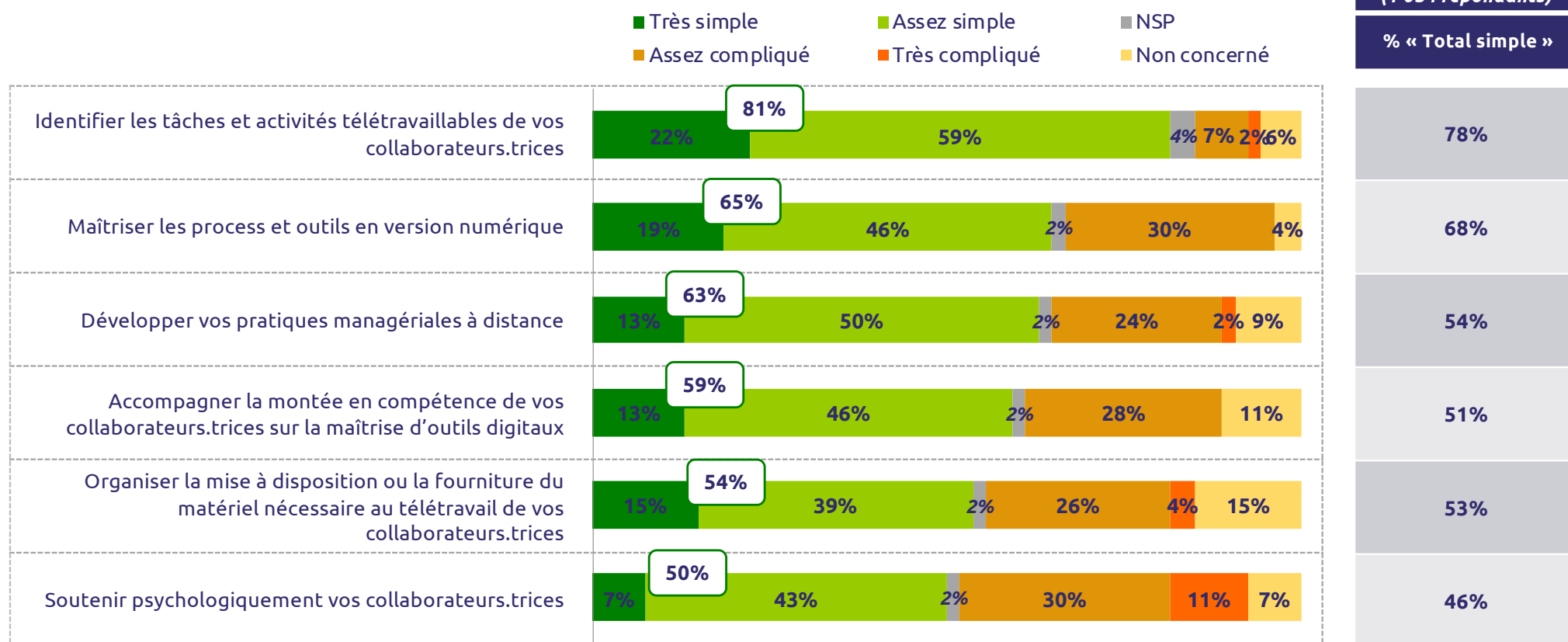
xx% : % significativement supérieur à la moyenne nationale

xx% : % significativement inférieur à la moyenne nationale

Perception détaillée associée à la mise en œuvre du télétravail

Q37. Lors de la mise en place du télétravail (partiel ou total) dans le cadre de la crise sanitaire, diriez-vous qu'il a été très simple, assez simple, assez compliqué ou très compliqué pour vous (en tant que manager) de réaliser les missions et tâches suivantes ...

Base : 54 managers



Résultats nationaux 2021
(1 034 répondants)

% « Total simple »

78%

68%

54%

51%

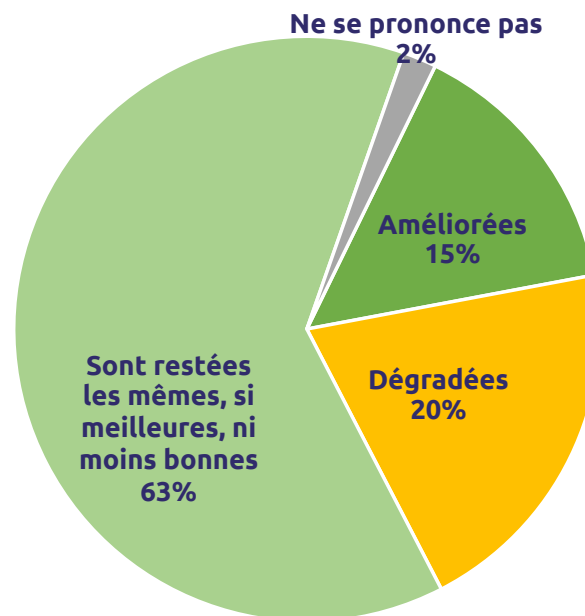
53%

46%

Evolution des relations de travail avec les collaborateurs

Q38. Dans ce contexte, diriez-vous que vos relations de travail avec vos collaborateurs.trices se sont ... ?

Base : 54 managers



Rappel résultats nationaux 2021



(1 034 répondants)

Améliorées	15%
Dégradées	18%
Sont restées stables, ni meilleures, ni moins bonnes	66%
Ne se prononce pas	0,7%

Comptabilité de l'activité de l'équipe avec le télétravail

Q39. Selon vous, en dehors de la période de crise sanitaire, diriez-vous que l'activité de votre équipe est compatible avec la pratique télétravail (partiel ou total) ?

Base : 54 managers

Oui, tout ou partie de l'activité de votre équipe peut être réalisée à distance	 74%
Oui, mais uniquement pour quelques collaborateurs.trices dont l'activité est compatible avec le télétravail	 26%
Non, le télétravail n'est pas du tout compatible avec l'activité de votre service	
Ne se prononce pas	

Résultats nationaux 2021 (1 034 répondants)
66%
29%
5%
0,7%

Intention de déploiement du télétravail au sein de l'équipe

Q40. Êtes-vous favorable au déploiement du télétravail au sein de votre équipe, à l'issue de la crise sanitaire ?

Base : 54 managers, qui pensent que le télétravail est compatible avec l'activité de leurs collaborateurs

