

IMPACT DE LA CRISE SUR LE DIALOGUE SOCIAL ET LES RELATIONS SOCIALES

Les
chiffres
clés

Le point de vue des représentants des salariés et des employeurs en Hauts-de-France

Pendant la crise : un dialogue social *stable*
et adaptation limitée des *moyens*

Près de **7** répondants sur **10**

considèrent que leur **charge liée au dialogue social** est en hausse*

(réunions d'instances, échanges hors instances entre représentants et direction, entre élus, entre élus et salariés...)

Pour **42%**

les temps d'échanges entre direction et représentants des salariés sont restés stables

mais... seulement

11%

estiment que les élus ont bénéficié de ressources complémentaires pour maintenir le lien avec les salariés

Les relations sociales évoluent en *demi-teinte*

68%



des répondants estiment que la qualité des relations sociales dans leur entreprise **n'a pas évolué**

21%



des répondants jugent qu'elles se sont **dégradées**

La perception d'une amélioration des relations sociales est plus élevée dans les entreprises où il y a eu un **investissement et des moyens accrus** en matière de dialogue social



Et *demain ?*

Trois principaux thèmes de négociation à venir :

1
Organisation du travail

2
Télétravail

3
Reconnaissance des métiers et compétences



55%

des représentants du personnel et de la direction interrogés estiment disposer des **outils, méthodes et compétences** nécessaires pour les traiter

Consultez l'ensemble des résultats et notre analyse :

<https://bit.ly/3qwXV0B>



Anact X Aract
LE RÉSEAU

Aract
HAUTS-DE-FRANCE

*Source : Les résultats qui vous sont présentés sont issus des 1 415 questionnaires qui ont été complétés par des acteurs du dialogue social dont 106 en Hauts-de-France, entre le 12 janvier et le 26 février 2021. Cette consultation n'est pas un sondage.