



# Vous travaillez en ESMS ?

## Faire face à la pandémie : échanger collectivement sur le travail



#1

### Les atouts des ESMS dans cette période



#### - La qualité des soins, l'accompagnement : le Care

C'est la mission et le souci des équipes qui prennent en charge les personnes au quotidien, c'est aussi ce qui donne un sens au travail dans les établissements.

#### - La culture de l'urgence : Action / Réaction

C'est la culture et la formation de l'encadrement que d'agir pour apporter des solutions dans des situations dégradées et d'urgence.

#### -L'innovation, l'agilité, l'optimisation

Dans cette période critique les ESMS disposent d'un nombre d'atouts à faire valoir dont l'engagement des professionnels et l'imagination déployée au quotidien pour accomplir le mieux possible le travail.

#2

### Miser sur le collectif



#### Pourquoi ?

Parce que les professionnels sont confrontés, individuellement et collectivement, à devoir changer certains de leurs gestes professionnels pour pouvoir travailler en mode dégradé.

Ils doivent appliquer et/ou trouver collectivement de nouvelles règles et procédures de travail en développant des stratégies d'actions, des savoir-faire nouveaux, des astuces.

Le sens du travail, l'inquiétude de ne pas bien faire, ... sont autant de risques pour les professionnels qui se rajoutent à d'autres contraintes (charge de travail, sous-effectif...)

Pouvoir s'exprimer, partager et construire collectivement ces nouvelles modalités de travail porte en soi deux bénéfices :

- bénéfique pour les professionnels pour préserver le sens, valoriser leur travail, et contribuer à la prévention des risques psychosociaux ;
- bénéfique pour l'établissement qui peut apprendre de ces nouvelles modalités et surtout les diffuser dans une logique de bonnes pratiques et d'ajustement du Plan de continuité d'activité aux réalités du terrain.

## Comment ?

Selon le niveau pertinent (équipes, services, établissements, associations...) la hiérarchie peut organiser la mise en discussion des nouveaux gestes ou astuces professionnels. Les propositions les plus utiles et efficaces pourront être tracées pour être ensuite mises à disposition d'autres équipes ou services ou établissements.

- Un Ehpad a mis en place un groupe WhatsApp dans lequel chaque professionnel a pu s'inscrire volontairement. Il permet des échanges collectifs, incluant la direction et l'encadrement.

- Un établissement de santé a créé un espace dans son intranet pour permettre aux salariés d'échanger sur les modalités de travail bousculées en cette période.

- D'autres établissements développent l'utilisation de leur logiciel de soin pour optimiser les transmissions ciblées et intégrer des astuces de travail éprouvées.

- Les tableaux et post-it s'installent dans les salles de pause pour que chacun puisse y déposer ses trucs et astuces pour une meilleure continuité des soins et être plus performant.

- Dans le cadre des réunions hebdomadaires de crise prévues dans le PCA, un temps est donné aux professionnels pour partager sur leurs pratiques. Ceci permet de construire des notes de service évolutives qui vise à stabiliser – provisoirement - des processus de travail.



Habités à évoluer dans un contexte structurellement contraint, les personnels des établissements sociaux et médico-sociaux savent faire preuve d'imagination en développant des savoir-faire en situation afin de faire face à leurs problématiques organisationnelles.

Au risque de se perdre dans ce contexte dégradé, ces savoir-faire doivent pouvoir être partagés au sein des collectifs afin de profiter à l'ensemble de l'organisation.

Quelles que soient les modalités de discussion et de partage, le bénéfice que peut retirer la structure est double : la créativité et l'optimisation des « bonnes pratiques » d'une part et le renforcement des collectifs de travail et la préservation de la santé des professionnels d'autre part.



Contactez l'Aract Hauts-de-France :  
[hautsdefrance.aract@anact.fr](mailto:hautsdefrance.aract@anact.fr)



Consultez toutes nos ressources sur :  
[www.hautsdefrance-aract.fr](http://www.hautsdefrance-aract.fr)

Anact X Aract

Aract

HAUTS-DE-FRANCE