**FICHE RÉCLAMATION**

Vous n’avez pas été satisfait de nos services, vous pouvez remplir cette fiche afin de vous exprimer et nous permettre d’améliorer notre service

**Vos coordonnées**

|  |  |
| --- | --- |
| Nom - Prénom |  |
| Entreprise |  |
| E-mail |  |
| Téléphone |  |

**Objet de votre réclamation**

|  |  |
| --- | --- |
| Le traitement de votre demande | ▢ |
| Information transmise en amont de la formation | ▢ |
| L’accueil | ▢ |
| Le contenu de la formation | ▢ |
| Le déroulé de la formation | ▢ |
| le suivi et gestion comptable | ▢ |
| Autres | ▢ |

Merci de préciser en quelques mots :

Fiche à renvoyer par mail à l’adresse suivante : [hdf.formation@anact.fr](mailto:c.remy@anact.fr)

*Nous vous recontacterons pour faire suite à votre réclamation*